

MITEL

5215/5220 | IP Phones

Gebruikers- en beheerdershandleiding voor SIP

 **MITEL** | it's about **YOU**

KENNISGEVING

De informatie in dit document is zeer zorgvuldig en naar waarheid samengesteld, maar Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) biedt hiervoor geen garanties. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en mag niet worden opgevat als een verbintenis van Mitel, Mitel-vestigingen of -dochterbedrijven. Mitel, Mitel-vestigingen en -dochterbedrijven kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of weglatingen in dit document. Voornoemde wijzigingen kunnen worden opgenomen in revisies of nieuwe edities van dit document.

Mitel is een gedeponeerd handelsmerk van Mitel Networks Corporation.

Internet Explorer is een handelsmerk van Microsoft Corporation.

Netscape Navigator is een handelsmerk van Netscape Communications Corporation.

Andere productnamen die in dit document worden genoemd kunnen handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars zijn en worden hierbij erkend.

INHOUDSOPGAVE

WELKOM	1
Aanvullende documentatie	2
De on line Help van het webconfiguratieprogramma	2
Andere documentatie	2
SIP EN DE TELEFOON.....	3
SIP-account voor gebruikers	3
Beheermodus	3
De 5215 IP-telefoon.....	3
De 5220 IP-telefoon.....	4
Onderdelen van de telefoon	5
Accessoires voor de telefoon.....	7
Koptelefoons	7
Conference Units (alleen 5220 IP-telefoon).....	7
AAN DE SLAG	8
Toegang tot de functies van de telefoon.....	8
De Superkey-menu-interface	8
Het webconfiguratieprogramma	8
Menu-items selecteren	9
Cijfers en letters invoeren	10
5215 IP-telefoon	10
5220 IP-telefoon	10
Wachtwoorden	11
Wachtwoorden van de telefoon.....	11
Wachtwoorden voor het webconfiguratieprogramma	11
Indicator voor gesprekscodering.....	12
Tips voor uw gemak en veiligheid.....	12
Klem de hoorn niet tussen uw hoofd en schouders	12
Bescherm uw oren	12
De weergavehoek van de telefoon wijzigen.....	13
DE TELEFOON AANPASSEN	14
Belvolume en beltoon	14
Belvolume wijzigen.....	14
Belvolume wijzigen tijdens een inkomende oproep	14
Beltoon wijzigen	15

Volume van de hoorn.....	15
Volume van de hoorn wijzigen	15
Volume van de luidspreker	15
Volume van de luidspreker wijzigen.....	15
Contrast van de display	16
Contrast van de display aanpassen	16
Persoonlijke toetsen programmeren/wijzigen/verwijderen.....	16
Taal van de display.....	16
Taal van de display instellen	16
GESPREKKEN PLAATSEN EN BEANTWOORDEN	17
Gesprekken plaatsen.....	17
Een nummer kiezen	17
Een naam kiezen (alleen 5220 IP-telefoon).....	18
Een SIP URL of IP-adres kiezen (alleen 5220 IP-telefoon).....	18
Opnieuw kiezen.....	18
Oproepen beantwoorden	19
Oproepen beantwoorden met de hoorn, koptelefoon of luidspreker.....	19
Automatisch beantwoorden in-/uitschakelen.....	19
OPROEPEN AFHANDELEN.....	20
Gesprekken doorschakelen	20
Gespreksdoorschakeling programmeren	20
Gesprekken doorschakelen in-/uitschakelen	21
Gesprekken doorverbinden	21
Een gesprek doorverbinden naar een derde partij die nog geen verbinding heeft.....	22
Een gesprek doorverbinden naar derde partij die al in de wacht staat.....	22
Wisselgesprek	22
Een wachtend gesprek beantwoorden wanneer u een ander gesprek voert.....	23
Telefonische conferentie met drie partijen	23
Een derde partij toevoegen aan een actief gesprek	23
Een partij in de wacht toevoegen aan een actief gesprek	23
Een telefonische conferentie verlaten	23
Wachtstand.....	24
Een gesprek in de wacht zetten	24
Een gesprek uit de wacht halen	24
Wachtstandinstellingen wijzigen	24
Berichten: adviestekst.....	24
Een adviesbericht maken	24
Uw adviesbericht in- en uitschakelen.....	24

Berichten: voicemail.....	25
Voicemailberichten afluisteren	25
GEAVANCEERDE FUNCTIES.....	26
Niet storen	26
De functie Niet storen in-/uitschakelen.....	26
Gesprekslijsten	27
Een item in een gesprekslijst bekijken	27
Een item uit een gesprekslijst verwijderen	28
Een item uit een gesprekslijst bellen.....	28
Hoorn, luidspreker of koptelefoon	29
Schakelen tussen de hoorn en de luidspreker.....	29
Schakelen tussen de hoorn en de koptelefoon.....	29
Schakelen tussen de koptelefoon en de luidspreker	29
Het geluid van een gesprek uitschakelen	30
Het geluid van een gesprek in- of uitschakelen	30
Telefoonboek	30
Een telefoonboekvermelding maken.....	30
Een telefoonboekvermelding bewerken	31
Een telefoonboekvermelding verwijderen	31
Bellen vanuit het telefoonboek	32
Verkort kiezen.....	32
Een toets voor verkort kiezen bekijken	32
Een toets voor verkort kiezen programmeren.....	33
Een toets voor verkort kiezen bewerken	33
Een toets voor verkort kiezen verwijderen	34
Bellen met een toets voor verkort kiezen	34
Tijd en datum	34
De tijd en datum wijzigen	35
BEHEERDERSPROGRAMMA'S	36
Wachtwoorden van de telefoon	36
Wachtwoorden van de telefoon wijzigen.....	37
Apparaatparameters	37
De softwareversie en het MAC-adres bekijken	37
Protocollen.....	38
Communicatie- en mediaprotocollen in-/uitschakelen	38
SIP-accounts voor gebruikers.....	39
SIP-accounts voor gebruikers configureren.....	39
De weergavenaam wijzigen	39
Een gebruikersnaam bekijken.....	39

Netwerkinstellingen bekijken/wijzigen.....	40
Het IP- en MAC-adres bekijken.....	40
Netwerkinstellingen wijzigen	40
De firmware van de telefoon upgraden.....	41
De firmwareversie bekijken	41
De firmware upgraden.....	41
Voicemail	42
Voicemail configureren.....	42
Zomertijd.....	43
Zomertijd instellen	43
Toetsen voor gedeelde lijnen.....	43
Toetsen voor gedeelde lijnen programmeren	43
Extra instellingen	43
Configuratiebestanden	44
Hotline	45
Media configureren.....	45
APPENDIX A: DE SUPERKEY-MENU-INTERFACE.....	46
Menu's en instellingen van de Superkey-menu-interface	46
APPENDIX B: SIP-INSTELLINGEN CONFIGUREREN IN HET OPSTARTPROGRAMMA	48
Menu's en instellingen voor SIP-configuratie.....	48
Netwerkinstellingen in het opstartprogramma.....	52
Netwerkinstellingen wijzigen in het opstartprogramma.....	52
Statische netwerkparameters in het opstartprogramma	53
Netwerkparameters configureren in het opstartprogramma	53
Hardware-instellingen in het opstartprogramma.....	54
Hardware-instellingen configureren in het opstartprogramma.....	54
Firmware-upgrade in het opstartprogramma	56
Een firmware-upgrade uitvoeren in het opstartprogramma	56
Telefoonmodus in het opstartprogramma.....	57
De telefoonmodus wijzigen in het opstartprogramma.....	57
Standaardinstellingen in het opstartprogramma	58
Standaardinstellingen herstellen in het opstartprogramma.....	58
Firmwareversies in het opstartprogramma	59
Firmwareversies bekijken in het opstartprogramma	59

APPENDIX C: PROBLEMEN OPLOSSEN	60
Telefoons achter een router die geen SIP ondersteunt	60
Foutberichten op de telefoon	61
Onderhoudslogbestanden	62
Onderhoudslogbestanden bekijken.....	62
Onderhoudslogbestanden opslaan	62
Audio.....	62
Tijd en datum	63
De juiste datum en tijd instellen op de telefoon	63
Poorten spiegelen.....	63
Poorten spiegelen in-/uitschakelen	63
Ping-test.....	64
IP-adressen pingen	64
DHCP-trace	64
Een DHCP-trace uitvoeren.....	64
Diagnose.....	65
Een diagnostische test uitvoeren	65
WOORDENLIJST	66

Welkom

Deze handleiding voor gebruikers en beheerders bevat informatie over de configuratie en het gebruik van de Mitel[®] 5215 IP-telefoon of Mitel 5220 IP-telefoon met Session Initiation Protocol (SIP).

Achter in de handleiding vindt u een lijst met gebruikte afkortingen. Verder is dit document als volgt ingedeeld:

- **Welkom** (dit hoofdstuk): het doel van deze handleiding en informatie over aanvullende documentatie, zoals de on line Help bij het webconfiguratieprogramma.
- **SIP en de telefoon**: informatie over SIP en de 5215 en 5220 IP-telefoons, functies en ondersteunde accessoires.
- **Aan de slag**: informatie over toegang tot de Superkey-menu-interface en het webconfiguratieprogramma waarmee u de functies van de telefoon kunt programmeren en gebruiken. Ook vindt u hier informatie over het invoeren van gegevens op de telefoon met SIP-ondersteuning en informatie over wachtwoorden, gesprekscodering en veiligheid.
- **De telefoon aanpassen**: procedures waarmee u de telefoon kunt aanpassen aan uw eigen wensen met instellingen zoals het contrast van het scherm en de taal.
- **Gesprekken plaatsen en beantwoorden**: procedures waarmee u gewone en SIP-gesprekken kunt plaatsen en beantwoorden.
- **Oproepen afhandelen**: informatie en procedures voor het afhandelen van gesprekken, zoals doorschakelen, doorverbinden en het instellen van een adviesbericht.
- **Geavanceerde functies**: informatie en procedures voor het gebruik van de geavanceerde functies, zoals Niet storen, gesprekslijsten en het telefoonboek.
- **Beheerdersprogramma's**: informatie en procedures voor het gebruik van beheerfuncties, zoals het configureren van SIP-accounts voor gebruikers, het upgraden van de firmware van de telefoon en het aanpassen van netwerkinstellingen in het hoofdprogramma. Hier vindt u ook informatie over beheerderswachtwoorden.
- **Appendix A: De Superkey-menu-interface**: overzicht van de Superkey-menu-interface waarmee u de functies van de telefoon kunt programmeren.
- **Appendix B: SIP-instellingen configureren in het opstartprogramma**: overzicht van de menu's voor SIP-configuratie van het opstartprogramma die de beheerder kan gebruiken om de SIP-instellingen van een telefoon te configureren.
- **Appendix C: Problemen oplossen**: informatie om problemen op te lossen.
- **Woordenlijst**: definities van termen en afkortingen die in deze handleiding worden gebruikt.

Aanvullende documentatie

De on line Help van het webconfiguratieprogramma

Zoals u kunt lezen in het gedeelte *Toegang tot de functies* van de telefoon op pagina 8, kunt u een webbrowser met de naam Webconfiguratieprogramma gebruiken om functies van de telefoon te programmeren en aan te passen. Raadpleeg de on line Help van het webconfiguratieprogramma voor meer informatie over deze functie.

U opent als volgt de on line Help van het webconfiguratieprogramma:

1. Ga naar de startpagina van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* openen op pagina 9).
2. Ga naar het einde van de pagina.
3. Klik in het venster aan de linkerkant bij **Ondersteuning** op **Help**. De Help-pagina wordt geopend met koppelingen naar deze handleiding en de on line Help van het webconfiguratieprogramma voor gebruikers.

Opmerking: als u beschikt over beheerdersrechten, hebt u toegang tot het on line Help-systeem van het webconfiguratieprogramma voor gebruikers en voor beheerders.

Andere documentatie

U opent als volgt andere documentatie over de Mitel-telefoon en randapparatuur:

1. Ga in de browser naar www.mitel.com.
2. Houd de cursor boven **Support** en kies **Documentation Library**.
3. Kies **User Guides** in de vervolgkeuzelijst.

SIP en de telefoon

De volgende IP-telefoons van Mitel bieden ondersteuning voor SIP:

- 5215 IP-telefoon
- 5220 IP-telefoon

In SIP-modus is de 5215 of 5220 IP-telefoon een intelligente SIP-telefoon die de eigen gespreksstatus en functies beheert. SIP maakt gebruik van internet om de 5215 of 5220 IP-telefoon te verbinden met andere SIP-telefoons. U kunt een gesprek tot stand brengen via een SIP URL of IP-adres. U kunt ook bellen naar telefoons in het reguliere telefoonnetwerk. Daarnaast kunt u bellen met een gebruikers-id in de vorm van een naam of een toestelnummer als u een account hebt bij een SIP-aanbieder.

Raadpleeg deze handleiding en de on line Help van het webconfiguratieprogramma voor meer informatie over het programmeren en aanpassen van functies van de telefoon met SIP-ondersteuning (zie *Aanvullende documentatie* op pagina 2). Raadpleeg de meegeleverde installatiehandleiding voor informatie over het installeren en aan de wand monteren van de telefoon.

SIP-account voor gebruikers

Als u een gesprek tot stand wilt brengen door een gebruikers-id in de vorm van een naam of toestelnummer te bellen, hebt u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig en moet u zijn geregistreerd bij een SIP-aanbieder. Als dit niet het geval is, kunt u de telefoon gewoon gebruiken, maar kunt u niet bellen met een gebruikers-id in de vorm van een naam of toestelnummer. SIP-accounts worden meestal door de beheerder geconfigureerd.

Beheermodus

Met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder, kan de beheerder bepaalde instellingen, zoals gegevens over het netwerk en de SIP-aanbieder, wijzigen en de firmware upgraden. Zie *Beheerdersprogramma's* op pagina 36 voor meer informatie.

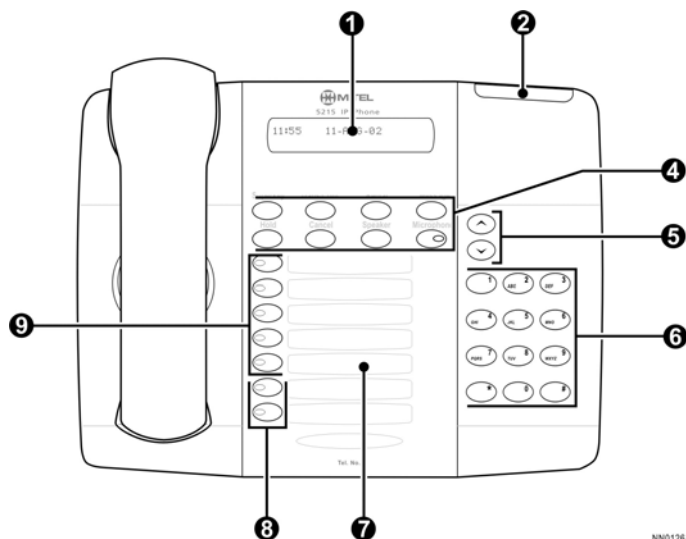
De 5215 IP-telefoon

De 5215 IP-telefoon heeft acht toetsen met een vaste functie, twee pijltoetsen en zeven persoonlijke toetsen met ingebouwde statusindicator. De persoonlijke toets linksonder is altijd de hoofdlijn. De andere persoonlijke toetsen kunt u programmeren als toetsen voor verkort kiezen. Daarnaast kan de beheerder de overige persoonlijke toetsen programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen.

De 5215 IP-telefoon is ook voorzien van beeldschermondersteuning voor het selecteren van functies, de mogelijkheid tot het kiezen van nummers met de hoorn op de haak en een grote berichtindicator.

Zie *Onderdelen van de telefoon* op pagina 5 voor meer informatie over toetsen en functies.

Afbeelding 1: 5215 IP-telefoon



NN0126

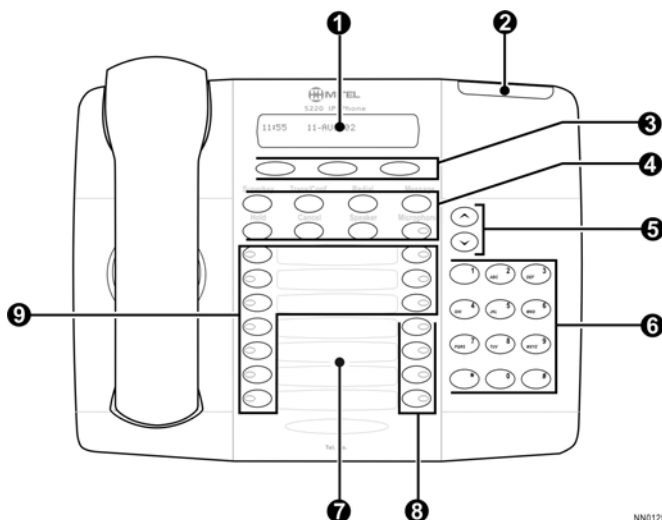
De 5220 IP-telefoon

De 5220 IP-telefoon heeft acht toetsen met een vaste functie, twee pijltoetsen, drie functietoetsen en veertien persoonlijke toetsen met ingebouwde statusindicator. De persoonlijke toets rechtsonder is altijd de hoofdlijn. De andere persoonlijke toetsen kunt u programmeren als toetsen voor verkort kiezen. Daarnaast kan de beheerder de overige persoonlijke toetsen programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen.

De 5220 IP-telefoon is ook voorzien van beeldschermondersteuning voor het selecteren van functies, de mogelijkheid tot het kiezen van nummers met de hoorn op de haak en een grote berichtindicator.

Zie *Onderdelen van de telefoon* op pagina 5 voor meer informatie over toetsen en functies.

Afbeelding 2: 5220 IP-telefoon



NN0125

Onderdelen van de telefoon

In dit gedeelte worden de onderdelen van de telefoon beschreven. Het is ingedeeld volgens de nummers (bijvoorbeeld ❶) in afbeelding 1 en 2 (op pagina 4).

❶ Display

Een weergavegebied met achtergrondverlichting in hoge resolutie voor uw gebruiksgemak. Wanneer de telefoon niet in gebruik is, ziet u hierop de datum en tijd. Wanneer u de Superkey-menu-interface gebruikt, worden aanwijzingen en functiegegevens op de display weergegeven.

❷ Bericht wacht/besignaal-indicator

Dit lampje knippert oranje als er een nieuw bericht in de voicemailbox is of als er een oproep binnenkomt. Het lampje brandt continu oranje als het toestel opnieuw wordt opgestart.

❸ Functietoetsen (alleen voor de 5220 IP-telefoon)



Hiermee selecteert u de bijbehorende opdrachten die worden vermeld op de onderste regel van de display. Deze opdrachten variëren naar gelang de gebruiksmodus en het menu dat wordt weergegeven.

❹ Vaste functietoetsen

Deze functietoetsen bieden toegang tot de volgende functies van de telefoon:

- **Superkey** (blauw): hiermee opent u de menu's van de telefoon.
- **Doorverbinden/Conferentie**: hiermee verbindt u een gesprek door of brengt u een telefonische conferentie tussen drie partijen tot stand.
- **Opnieuw kiezen**: hiermee kiest u de/het laatstgekozen nummer, naam, SIP URL of IP-adres.
- **Bericht**: hiermee opent u uw voicemailbox (optioneel).
- **Wachtstand** (rood) hiermee zet u het huidige gesprek in de wacht.
- **Annuleren**: u beëindigt het gesprek als u op deze toets drukt tijdens het gesprek. Als u op deze toets drukt tijdens het programmeren van de telefoon, verwijdert u eventuele ingevoerde gegevens en gaat u terug naar het vorige menu-niveau.
- **Luidspreker**: hiermee start u een gesprek met de luidspreker, schakelt u tussen de hoorn en luidspreker of verbreekt u de verbinding bij gebruik van de luidspreker.
- **Microfoon**: hiermee schakelt u de microfoon in en uit. Als u de luidspreker gebruikt, geeft een oranje lampje aan dat de microfoon is ingeschakeld en uw gesprekspartner u dus kan horen. Bij gebruik van de hoorn of koptelefoon schakelt u met deze toets het geluid uit. Een oranje lampje geeft aan dat de microfoon uit staat en uw gesprekspartner u dus niet kan horen.

❺ Pijltoetsen

Hiermee stelt u het volume van de hoorn, koptelefoon, luidspreker of beltoon in. Wanneer u letters invoert, schakelt u met deze toets tussen het invoeren van hoofdletters en kleine letters. Deze toetsen worden ook gebruikt om het contrast van de display te wijzigen en om menu's te doorlopen bij het programmeren van de telefoon. In deze handleiding worden de pijltoetsen aangeduid met  en .

6 Toetsenblok

Als u wilt bellen, gebruikt u het toetsenblok om het nummer, de naam, de SIP URL of het IP-adres in te voeren. Als u de 5215 of 5220 IP-telefoon programmeert, gebruikt u het toetsenblok om gegevens in te voeren. Afhankelijk van de context kunt u alleen cijfers of cijfers, letters en enkele speciale tekens invoeren.

7 Identificatiekaart en lens

Deze worden gebruikt om persoonlijke toetsen van een label te voorzien en om de identificatiekaart op zijn plaats te houden. Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de telefoon is geleverd voor meer informatie over het verwijderen en installeren van de identificatiekaart.

8 Lijntoetsen

Met de vooraf gedefinieerde lijntoetsen kunt u gesprekken tot stand brengen, ontvangen en beheren. De standaardlijntoets is Lijn 1. Op de 5215 IP-telefoon vindt u Lijn 1 linksonder (zie Afbeelding 1 op pagina 4). Op de 5220 IP-telefoon vindt u Lijn 1 rechtsonder (zie Afbeelding 2 op pagina 4). Als een lijn bezet is, worden volgende oproepen ontvangen op de volgende beschikbare lijntoetsen. De 5215 IP-telefoon beschikt over twee lijntoetsen en de 5220 IP-telefoon over vier lijntoetsen. De lijntoetsen zijn niet toegewezen aan een bepaald telefoonlijstnummer of adres (werking met meerdere lijnen).

9 Persoonlijke toetsen

Op de 5215 IP-telefoon bieden toets 3 en 4 (naar boven geteld vanaf de onderkant; zie Afbeelding 1 op pagina 4) met een druk op de toets toegang tot geprogrammeerde nummers voor verkort kiezen. Daarnaast kan de beheerder deze toetsen programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen. Toets 5 is toegewezen als toets voor de **Koptelefoon**. Toets 6 is de toets voor **Adviesbericht** en toets 7 is de toets voor **Gesprekslijsten/Telefoonboek**.

Op de 5220 IP-telefoon bieden toets 1 tot en met 7 (naar boven geteld vanaf de onderkant; zie Afbeelding 2 op pagina 4) met een druk op de toets toegang tot geprogrammeerde nummers voor verkort kiezen. Daarnaast kan de beheerder deze toetsen programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen. In de rechterraij is toets 5 (naar boven geteld vanaf de onderkant) toegewezen als toets voor **Koptelefoon**. Toets 6 is de toets voor **Adviesbericht** en toets 7 is de toets voor **Gesprekslijsten/Telefoonboek**.

Accessoires voor de telefoon

Koptelefoons

De 5215 en 5220 IP-telefoon bieden ondersteuning voor de Mitel-koptelefoon met functieschakelaar. De koptelefoon moet worden aangesloten op de daarvoor bestemde koptelefoonaansluiting. Als u de koptelefoon aansluit, wordt de microfoon van de hoorn uitgeschakeld. Wanneer u de koptelefoon loskoppelt bij de aansluiting of de snelle-ontkoppelingsstekker, wordt de hoorn weer ingeschakeld. Als u de hoorn voor langere tijd moet gebruiken, stelt u de telefoon in op gebruik van de hoorn met de toets **Koptelefoon**.

Conference Units (alleen 5220 IP-telefoon)

Mitel biedt ondersteuning voor gebruik van de 5310 IP Boardroom Conference Unit in combinatie met de 5220 IP-telefoon. Raadpleeg de documentatie bij de 5310 IP Boardroom Conference Unit (zie *Aanvullende documentatie* op pagina 2) of neem contact op met de beheerder voor meer informatie over de conference unit.

Aan de slag

Nadat u de 5215 of 5220 IP-telefoon hebt geïnstalleerd en bestudeerd, kunt u de 'normale' functies en speciale SIP-functies van de telefoon gaan gebruiken. U kunt hiervoor de volgende twee interfaces gebruiken:

- Superkey-menu-interface
- Het webconfiguratieprogramma

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u beide interfaces opent, zodat u de functies van de telefoon kunt aanpassen (zie *De telefoon aanpassen* op pagina 14). Daarnaast vindt u in dit gedeelte belangrijke informatie over:

- Het selecteren in menu's en het invoeren van gegevens
- Wachtwoorden voor de telefoon en het webconfiguratieprogramma
- Gesprekscodering
- Gemak en veiligheid

Toegang tot de functies van de telefoon

De Superkey-menu-interface

Via de vaste functietoetsen hebt u rechtstreeks toegang tot de meeste functies van de telefoon. Voor de overige functies gebruikt u de Superkey-menu-interface van de telefoon. U opent de Superkey-menu-interface door op **Superkey** op de telefoon te drukken. Zie *Appendix A: De Superkey-menu-interface* op pagina 46 voor meer informatie over de Superkey-menu's. Zie *Menu-items selecteren* op pagina 9 voor meer informatie over het selecteren van menu's.

Het webconfiguratieprogramma

Naast de telefoon, kunt u ook het webconfiguratieprogramma gebruiken om gesprekken tot stand te brengen en de instellingen van de telefoon aan uw eigen wensen aan te passen. Bovendien kan de beheerder het webconfiguratieprogramma gebruiken voor beheertaken. U kunt het webconfiguratieprogramma openen op elke pc die verbinding heeft met internet en waarop een van de volgende webbrowsers wordt uitgevoerd:

- Netscape Navigator 4.8 of later
- Internet Explorer 4 of later
- Een andere equivalente browser

Opmerking: als het netwerk wordt beveiligd met een firewall, is het mogelijk dat u van buiten de firewall geen toegang hebt tot de telefoon via het webconfiguratieprogramma.

Er zijn twee aanmeldingsaccounts voor het webconfiguratieprogramma: een beheerdersaccount en een gebruikersaccount. De account waarmee u zich aanmeldt, bepaalt welke type configuratiepagina's u kunt openen. Zie *Het webconfiguratieprogramma openen* op pagina 9 voor instructies voor het openen van het webconfiguratieprogramma. Zie *Wachtwoorden* op pagina 11 voor informatie over wachtwoorden. Raadpleeg de on line Help van het webconfiguratieprogramma (zie *Aanvullende documentatie* op pagina 2) voor informatie over het gebruik van het webconfiguratieprogramma.

Het webconfiguratieprogramma openen

U opent als volgt het webconfiguratieprogramma:

1. Ga als volgt te werk op de telefoon om het IP-adres van de telefoon op te vragen:
 - Druk op **Superkey**.
 - Druk op de toets **Lijn 1** (hoofdlijn). Het IP-adres van de telefoon wordt weergegeven.
 - Schrijf het IP-adres op en druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.
2. Start de browser op de pc.
3. Typ het IP-adres van de telefoon in het vak **URL** of **Adres** van de browser. Het dialoogvenster voor aanmelding bij het webconfiguratieprogramma wordt weergegeven.
4. Typ uw gebruikersnaam en wachtwoord voor het webconfiguratieprogramma in de desbetreffende velden.
5. Klik op **OK**. De startpagina van het webconfiguratieprogramma wordt weergegeven.

Menu-items selecteren

Voordat u de telefoon gebruikt, is het belangrijk dat u de volgende informatie over het selecteren van menu's en het invoeren van gegevens leest:

- Als u een 5215 IP-telefoon hebt, drukt u op *, **0** en # om menu-items te selecteren die worden aangegeven op de display. Als bijvoorbeeld de opties *=JA 0=STANDAARD #=NEE worden weergegeven en u JA wilt kiezen, drukt u op * op het toetsenblok.
- Als u een 5220 IP-telefoon hebt, drukt u op de drie functietoetsen om menu-items te selecteren die worden aangegeven op de display.

Cijfers en letters invoeren

5215 IP-telefoon

Met de 5215 IP-telefoon kunt u cijfers invoeren met het toetsenblok om het volgende te kiezen:

- Toestelnummers
- Telefoonnummers ('gewone' PSTN-nummers).

Opmerking: de toetsen * en # op het toetsenblok kunnen niet worden gebruikt bij het kiezen van telefoonnummers op de 5215 IP-telefoon.

Druk op * om het laatst ingevoerde nummer te wissen.

5220 IP-telefoon

Afhankelijk van de context kunt u met het toetsenblok van de 5220 IP-telefoon alleen cijfers, of cijfers en letters en enkele speciale tekens invoeren. Op de 5220 IP-telefoon kunt u het volgende kiezen:

- Toestelnummers
- Telefoonnummers ('gewone' PSTN-nummers).
- IP-adressen
- SIP URL's
- Gebruikers-id's in de vorm van namen

Wanneer u letters en speciale tekens invoert, drukt u snel op de desbetreffende nummertoeets tot het gewenste teken op de display wordt weergegeven. Letters corresponderen met de letters op het toetsenblok en tekens met de volgende tabel. Een knipperende cursor geeft de positie aan waar het teken wordt ingevoegd. De cursor gaat naar de volgende positie als u op een andere toets op het toetsenblok drukt of ongeveer één seconde wacht.

Druk op  voordat u de letter invoert als u een hoofdletter wilt invoeren. Druk op  om terug te gaan naar de modus voor kleine letters. Als u het laatst ingevoerde teken wilt wissen, drukt u op de functietoets .

Tabel 1: Letters en tekens invoeren

Keuzetoets	Druk op								
	1 maal	2 maal	3 maal	4 maal	5 maal	6 maal	7 maal	8 maal	9 maal
1	1	spatie	?	!	~				
2	2	a	b	c					
3	3	d	e	f					
4	4	g	h	i					
5	5	j	k	l					
6	6	m	n	o					
7	7	p	q	r	s				
8	8	t	u	v					
9	9	w	x	y	z				
0	0	+	&	%	\$	\	"		
*	*	.	=	:	/	;	,	-	_
#	#	@	()	[]	<	>	

Wachtwoorden

U hebt een gebruikersnaam en wachtwoord voor de beheerder nodig voor het volgende:

- De telefoon registreren bij de SIP-aanbieder
- Toegang tot bepaalde menu's voor SIP via de Superkey-menu-interface van de telefoon (alleen beheerder)
- Toegang tot het webconfiguratieprogramma

Wachtwoorden van de telefoon

Alleen de beheerder heeft een gebruikersnaam en wachtwoord nodig voor toegang tot alle SIP-functies van de 5215 of 5220 IP-telefoon die kunnen worden geconfigureerd.

Wachtwoorden voor het webconfiguratieprogramma

Zoals u hebt kunnen lezen in het gedeelte *Toegang tot de functies* van de telefoon op pagina 8, kunt u een webbrowser met de naam Webconfiguratieprogramma gebruiken om functies van de telefoon te programmeren en aan te passen. Wanneer u het webconfiguratieprogramma voor het eerst opent, hebt u standaardgebruikersnamen en -wachtwoorden nodig voor de beheerder en de gebruiker. U wordt aangeraden deze wachtwoorden zo snel mogelijk te wijzigen, zodat uw instellingen niet door onbevoegden kunnen worden aangepast.

VOORZICHTIG: wijzig geen instellingen die de verzending via de aanbieder van spraak of tonen (bijvoorbeeld DTMF) naar het lokale telefoonnetwerk kunnen beïnvloeden, behalve als uw aanbieder dat expliciet aangeeft. Een voorbeeld van een dergelijke instelling is bijvoorbeeld het CODEC-type. Als u deze waarschuwing niet in acht neemt, is het mogelijk dat de telefoon niet langer voldoet aan de lokale wet- en regelgeving.

Tabel 2: Standaardgebruikersnamen en -wachtwoorden voor het webconfiguratieprogramma

	Standaard-gebruikersnaam:	Standaardwachtwoord: (5215 IP-telefoon)	Standaard-wachtwoord: (5220 IP-telefoon)
Beheerder	admin	5215	5220
Gebruiker	user	hello	hello

Opmerking: de beheerder kan de standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord wijzigen voordat u zich voor de eerste keer aanmeldt bij het webconfiguratieprogramma. Vraag de beheerder daarom naar uw nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord.

Indicator voor gesprekscodering

De 5215 en 5220 IP-telefoon biedt automatisch spraakcodering met SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) wanneer verbinding wordt gemaakt met een telefoon die ook ondersteuning biedt voor SRTP. Bij een beveiligd gesprek en bij telefonische conferenties waarbij alle gesprekspartners SRTP ondersteunen, ziet u een pictogram van een dicht slotje op de display. U ziet een pictogram voor een onbeveiligd gesprek (een open slotje) op de display als de verbinding niet beveiligd is omdat uw gesprekspartner(s) geen SRTP-codering ondersteunen. Als SRTP is uitgeschakeld, wordt geen pictogram weergegeven.

Er wordt alleen een pictogram weergegeven als SRTP is ingeschakeld. Als u SRTP wilt in-of uitschakelen, moet de beheerder dit instellen op de pagina Protocollen van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Opmerking: een pictogram voor een beveiligd of onbeveiligd gesprek wordt alleen weergegeven bij een spraakverbinding. Er wordt bijvoorbeeld een pictogram weergegeven als u spreekt met iemand, maar niet als u een bezetton ontvangt.

Tips voor uw gemak en veiligheid

Klem de hoorn niet tussen uw hoofd en schouders

Langdurig gebruik van de hoorn kan nek-, schouder- of rugproblemen veroorzaken, vooral wanneer u de hoorn klemt tussen uw nek en schouders. Als u veel aan de telefoon zit, kan het prettiger zijn om een koptelefoon te gebruiken.

Bescherm uw oren

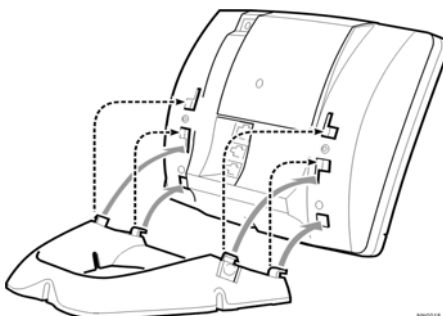
De 5215 en 5220 IP-telefoon beschikken over een regelaar waarmee u het volume van de hoorn of koptelefoon kunt instellen (zie *De telefoon aanpassen* op pagina 14). Aangezien langdurige blootstelling aan harde geluiden kan leiden tot een verminderd gehoor, is het verstandig het volume niet al te hard te zetten.

De weergavehoek van de telefoon wijzigen

U kantelt als volgt de telefoon voor een beter zicht op de toetsen:

1. Druk op de vergrendelknoppen aan de zijkanten van de standaard.
2. Draai de twee voorste haken en schuif de twee achterste haken van de standaard in de bovenste of onderste uitsparingen aan de achterzijde van de telefoon.

Afbeelding 3: De weergavehoek van de telefoon wijzigen



De telefoon aanpassen

In dit gedeelte vindt u procedures waarmee u de volgende aspecten van de 5215 of 5220 IP-telefoon kunt aanpassen:



- Belvolume en beltoon
- Volume van de hoorn
- Volume van de luidspreker
- Contrast van de display
- Persoonlijke toetsen
- Taalinstellingen

Belvolume en beltoon

Opmerking: u kunt de instellingen van het belsignaal niet wijzigen tijdens een gesprek.

Belvolume wijzigen

U wijzigt als volgt het belvolume:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst INSTELLINGEN & OPTIES? Op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst BELSIGNALEN? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**. Op de display verschijnt de tekst BELVOLUME INSTELLEN?.
4. Druk op **JA**. De telefoon gaat over.
5. Druk op  of  om het volume in te stellen op het gewenste niveau en druk op **OPSLAAN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst BELVOLUME INSTELLEN? op de display.
6. Druk op **NEE**. Op de display verschijnt de tekst BELTOON INSTELLEN?.
7. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **NEE**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.



Belvolume wijzigen tijdens een inkomende oproep

Zo wijzigt u het belvolume wanneer de telefoon overgaat:

- Druk op  en .

Beltoon wijzigen



U wijzigt als volgt de beltoon:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst **INSTELLINGEN & OPTIES?** Op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst **BELSIGNALEN?** op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK** en druk hierna op **NEE** totdat de tekst **BELTOON INSTELLEN?** op de display wordt weergegeven.
4. Druk op **JA**. De telefoon gaat over.
5. Druk op  of  om de beltoon in te stellen op de gewenste hoogte en druk op **OPSLAAN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst **BELTOON INSTELLEN?** op de display.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **NEE**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Volume van de hoorn

Volume van de hoorn wijzigen

U wijzigt als volgt het volume van de hoorn wanneer u de hoorn gebruikt:



- Druk op  en  en leg de hoorn op de haak. De nieuwe instelling blijft geldig tot u deze nogmaals wijzigt.

Opmerking: als de voeding van de telefoon wordt onderbroken, worden de standaardinstellingen weer van kracht.

Volume van de luidspreker

Volume van de luidspreker wijzigen

U wijzigt als volgt het volume van de luidspreker tijdens een handsfree gesprek:

- Druk op  en  en leg de hoorn op de haak. De nieuwe instelling blijft geldig tot u deze nogmaals wijzigt.



Opmerking: als de voeding van de telefoon wordt onderbroken, worden de standaardinstellingen weer van kracht.

Contrast van de display

Contrast van de display aanpassen

U kunt het contrast van de display van de 5215 of 5220 IP-telefoon aanpassen aan uw eigen wensen.

U wijzigt als volgt het contrast van de display van de telefoon:

- Druk als de telefoon niet wordt gebruikt op  en . De nieuwe instelling blijft geldig tot u deze nogmaals wijzigt.

Opmerking: als de voeding van de telefoon wordt onderbroken, worden de standaardinstellingen weer van kracht.

Persoonlijke toetsen programmeren/wijzigen/verwijderen

U kunt een persoonlijke toets programmeren als toets voor verkort kiezen. U kunt de informatie die voor een persoonlijke toets is geprogrammeerd ook bekijken, programmeren, wijzigen of verwijderen. Zie *Verkort kiezen* op pagina 32 voor meer informatie.

Daarnaast kan de beheerder beschikbare persoonlijke toetsen programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen.

Opmerking: u kunt de instellingen van de persoonlijke toetsen niet wijzigen tijdens een gesprek.

Taal van de display

Taal van de display instellen

U stelt als volgt de taal van de display in:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst INSTELLINGEN & OPTIES? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst TAAL? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK** en druk hierna op **NEE** totdat de gewenste taal wordt weergegeven.
4. Zodra de gewenste taal wordt weergegeven, drukt u op **JA**. De tekst TAAL? verschijnt op de display.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Gesprekken plaatsen en beantwoorden

Zodra de 5215 of 5220 IP-telefoon is geïnstalleerd en geconfigureerd in de SIP-modus, kunt u de telefoon en alle functies gebruiken, waaronder de 'normale' modus en de SIP-modus.

In dit gedeelte worden de verschillende methoden beschreven waarmee u gesprekken kunt plaatsen en beantwoorden met de 5215 of 5220 IP-telefoon met SIP-ondersteuning.

Gesprekken plaatsen

Met SIP kunt u met de telefoon kiezen met:

- Toestelnummer of telefoonnummer. Als u een toestelnummer wilt kiezen, moet u zijn geregistreerd bij een SIP-aanbieder. Als u bent geregistreerd bij een SIP-aanbieder en een regulier telefoonnummer wilt kiezen, moet de SIP-aanbieder toegang verschaffen tot het reguliere telefoonnetwerk (PSTN).
- Gebruikers-id in de vorm van een naam (alleen 5220 IP-telefoon). Als u een gebruikers-id in de vorm van een naam wilt kiezen, moet u zijn geregistreerd bij een SIP-aanbieder.
- SIP URL of IP-adres (alleen 5220 IP-telefoon)

U kunt ook drukken op **Opnieuw kiezen** om een gesprek te plaatsen.

Opmerking: raadpleeg *Een item uit een gesprekslijst bellen* op pagina 28 voor informatie over het kiezen van een item in een gesprekslijst. Raadpleeg *Bellen vanuit het telefoonboek* op pagina 32 voor informatie over het kiezen van een vermelding in het telefoonboek. Raadpleeg *Bellen met een toets voor verkort kiezen* op pagina 34 voor informatie over verkort kiezen.

U kunt gesprekken plaatsen en beantwoorden met de hoorn, de koptelefoon of de luidspreker. Zie *Hoorn, luidspreker of koptelefoon* op pagina 29 voor meer informatie.

Een nummer kiezen

U kiest als volgt een telefoon- of toestelnummer:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Voer het nummer in van degene die u wilt bellen.
3. Druk op **KIEZEN**. Het nummer wordt gekozen en de geselecteerde lijntoets wordt groen.

Opmerking: als u een telefoonnummer kiest en bent geregistreerd bij een SIP-aanbieder, moet de SIP-aanbieder toegang verschaffen tot het reguliere telefoonnetwerk (PSTN). Als u een toestelnummer wilt kiezen, moet u zijn geregistreerd bij een SIP-aanbieder. Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

Een naam kiezen (alleen 5220 IP-telefoon)

U kiest als volgt een naam:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op **NAAM**.
3. Voer de naam in van degene die u wilt bellen.

Opmerking: als de naam uit meer dan 20 tekens bestaat, worden alleen de laatste 20 tekens weergegeven.

4. Druk op **KIEZEN**. De naam wordt gekozen en de geselecteerde lijntoets wordt groen.

Opmerking: als u een gebruikers-id in de vorm van een naam wilt kiezen, moet u zijn geregistreerd bij een SIP-aanbieder. Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

Een SIP URL of IP-adres kiezen (alleen 5220 IP-telefoon)

U kiest als volgt een SIP URL of IP-adres:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op **URL** en voer de SIP URL of het IP-adres in van degene die u wilt bellen.

Opmerking: als de SIP URL uit meer dan 20 tekens bestaat, worden alleen de laatste 20 tekens weergegeven.

3. Druk op **KIEZEN**. De SIP URL of het IP-adres wordt gekozen en de geselecteerde lijntoets wordt groen.

Opmerking: zie *Cijfers en letters invoeren* op pagina 10 voor meer informatie over het invoeren van tekens.

Opnieuw kiezen

Met Opnieuw kiezen wordt het nummer, de naam, de URL of het IP-adres teruggebeld dat/die u als laatste hebt gekozen.

Opmerking: als de stroomvoorziening wordt onderbroken, verdwijnt het laatste uitgaande gesprek uit het geheugen.

U brengt als volgt een gesprek tot stand met Opnieuw kiezen:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op **Opnieuw kiezen**. De laatste gebelde bestemming wordt gekozen en de geselecteerde lijntoets wordt groen.

Oproepen beantwoorden

Een inkomende oproep komt binnen op de eerst beschikbare lijn of op **Lijn 1** als alle lijnen vrij zijn. Als alle lijnen bezet zijn en Doorschakelen bij bezet niet is ingeschakeld (zie *Gesprekken doorschakelen in-/uitschakelen* op pagina 21), hoort de beller een bezettoon. Terwijl de telefoon overgaat, knippert het meldingslampje voor wachtende berichten/overgaan oranje, ziet u de naam van de beller op de display en knippert de desbetreffende lijntoets groen.

Oproepen beantwoorden met de hoorn, koptelefoon of luidspreker

Voer een van de volgende handelingen uit om een oproep te beantwoorden:

- Neem de hoorn op als u de hoorn gebruikt.
- Druk op de toets **Koptelefoon** en druk op de knipperende groene lijntoets als u de koptelefoon gebruikt.
- Druk op **Luidspreker** als u de luidspreker gebruikt.

Zie *Hoorn, luidspreker of koptelefoon* op pagina 29 voor meer informatie over gebruik van de hoorn, koptelefoon of luidspreker.

Automatisch beantwoorden in-/uitschakelen

U kunt de functie Automatisch beantwoorden gebruiken om inkomende oproepen automatisch te beantwoorden. U kunt de functie Automatisch beantwoorden in- en uitschakelen op de pagina Functies configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Oproepen afhandelen

U hebt toegang tot de functies die in dit gedeelte worden beschreven via de Superkey-menu-interface of het webconfiguratieprogramma. Tijdens een gesprek kunt u het webconfiguratieprogramma gebruiken om enkele van deze instellingen te wijzigen, maar de wijzigingen worden pas van kracht nadat u het gesprek beëindigt.

Gesprekken doorschakelen

Hiermee kunt u inkomende oproepen doorschakelen naar een ander nummer. U kunt een van de volgende drie mogelijkheden voor Gespreksdoorschakeling instellen:

- **Altijd doorschakelen:** alle inkomende oproepen worden altijd doorgeschakeld, ongeacht de status van uw telefoon.
- **Doorschakelen bij geen antwoord:** gesprekken worden doorgeschakeld als u niet opneemt binnen het opgegeven aantal keren overgaan (1 – 10).
- **Doorschakelen bij bezet:** gesprekken worden doorgeschakeld als alle lijnen bezet zijn.

Uw voicemailbox is de standaardbestemming voor alle opties voor doorschakelen. De standaardinstelling voor alle drie de opties voor doorschakelen is **Uit**. U kunt **Doorschakelen bij geen antwoord** en **Doorschakelen bij bezet** tegelijkertijd inschakelen.

Gespreksdoorschakeling programmeren

Opmerking: u kunt de instellingen van Gespreksdoorschakeling niet wijzigen tijdens een gesprek.

U stelt als volgt Gespreksdoorschakeling in:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst **INSTELLINGEN & OPTIES?** De display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst **DOORSCHAKELEN?** verschijnt op de display.
3. Druk op **OK**. **ALTIJD DS: <huidige status>** verschijnt op de display.
4. Druk op ▼ om naar de gewenste optie voor doorschakelen te gaan.
5. Zodra de gewenste optie voor doorschakelen wordt weergegeven, drukt u op **OK**.
6. Druk op **INZIEN**. De huidige bestemming voor doorschakelen wordt weergegeven op de display. Als er momenteel niets is geprogrammeerd, is de bovenste regel van de display leeg.
7. (Alleen voor doorschakelen bij geen antwoord) Druk op **OPTIES**, voer het gewenste aantal keer overgaan in (1 – 10) voordat het gesprek wordt doorgeschakeld en druk op **OPSLAAN**.
8. Druk op **WIJZIGEN** en voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een URL wilt invoeren als bestemming, drukt u op **URL** en geeft u de URL op.
 - Als u een naam wilt invoeren als bestemming, drukt u op **NAAM** en geeft u de naam op.

9. Druk op **OPSLAAN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u dezelfde optie voor doorschakelen op de display met de nieuwe status.

10. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
- Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Opmerking: u kunt Gespreksdoorschakeling ook programmeren met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Functies configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Gesprekken doorschakelen in-/uitschakelen

U schakelt het doorschakelen van gesprekken als volgt in en uit:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst **INSTELLINGEN & OPTIES?** Op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst **DOORSCHAKELEN?** verschijnt op de display.
3. Druk op **OK**. **ALTIJD DS: <huidige status>** verschijnt op de display.
4. Druk op ▼ om naar de gewenste optie voor doorschakelen te gaan.
5. Zodra de gewenste optie voor doorschakelen wordt weergegeven, drukt u op **ZETAAN** of **ZETUIT** om de optie voor doorschakelen in of uit te schakelen. U ziet de optie voor doorschakelen en de nieuwe status op de display.
6. Druk op **OK** en druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Opmerking: u kunt Gespreksdoorschakeling ook in- en uitschakelen met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Functies configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Gesprekken doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden naar een andere partij. Hiervoor hebt u ten minste één vrije lijn nodig op de telefoon.

Opmerking: de 5215 IP-telefoon ondersteunt twee lijnen en de 5220 IP-telefoon ondersteunt vier lijnen. Als alle lijnen op de telefoon bezet zijn, kan geen van de bellers worden doorverbonden naar een andere telefoon. U moet eerst een lijn op de telefoon vrijmaken zodat het gesprek kan worden doorverbonden vanaf uw telefoon.

Opmerking: tijdens een telefonische conferentie kan elke gesprekspartner een gesprek doorverbinden als er een lijn beschikbaar (dat wil zeggen niet in gebruik) is op de telefoon waarmee de telefonische conferentie is gestart. Zie *Telefonische conferentie met drie partijen* op pagina 23 voor informatie over telefonische conferenties.

Een gesprek doorverbinden naar een derde partij die nog geen verbinding heeft

U verbindt als volgt een gesprek door naar een derde partij die nog geen verbinding heeft:

1. Druk tijdens een gesprek op **Doorvrb/Conf**. Het gesprek wordt in de wacht geplaatst.
2. Druk op de vrije lijntoets.
3. Bel degene naar wie u het gesprek wilt doorverbinden en voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u met deze persoon wilt spreken, wacht u tot de verbinding tot stand is gebracht en spreekt u met degene naar wie u wilt doorverbinden. Hierna drukt u op **Doorvrb/Conf** om het gesprek in de wacht door te verbinden en hangt u op. Dit heet beheerd doorverbinden.

Opmerking: op de 5220 IP-telefoon kunt u op de functietoets **DOORVRB** drukken om het gesprek in de wacht door te verbinden tijdens beheerd doorverbinden.

- Als u het gesprek wilt doorverbinden zonder met de partij te spreken, drukt u onmiddellijk op **Doorvrb/Conf** en hangt u op. Het gesprek in de wacht wordt doorverbonden naar het actieve gesprek. Dit wordt onbeheerd doorverbinden genoemd.
- Druk op **Annuleren** om het doorverbinden te annuleren. U gaat terug naar het gesprek in de wacht.

Een gesprek doorverbinden naar derde partij die al in de wacht staat

U verbindt als volgt een gesprek door naar derde partij die al in de wacht staat:

1. Druk tijdens een gesprek op **Doorvrb/Conf**. Het gesprek wordt in de wacht geplaatst.
2. Druk op de lijntoets van het gesprek dat in de wacht staat en druk op **Doorvrb/Conf**.
3. Hang op.

Wisselgesprek

Op de 5215 IP-telefoon kan er een gesprek wachten terwijl u bezig bent met een ander gesprek. Op de 5220 IP-telefoon kunt u maximaal drie wachtende gesprekken hebben. Een nieuwe oproep gaat naar de volgende beschikbare lijn. Als alle lijnen bezet zijn, hoort de beller een bezetton.

Wanneer er een nieuwe oproep binnenkomt, hoort u een toon die aangeeft dat er een wachtend gesprek is, ziet u de naam van de nieuwe beller en knippert de eerstvolgende beschikbare lijntoets groen.

Een wachtend gesprek beantwoorden wanneer u een ander gesprek voert

U beantwoordt als volgt een wachtend gesprek terwijl u een ander gesprek voert:

- Druk op de knipperende groene lijntoets van het inkomende gesprek. Het huidige gesprek wordt in de wacht gezet en u wordt verbonden met de nieuwe beller. Zie *Wachtstand* op pagina 24 voor meer informatie over gesprekken in de wacht zetten.

Telefonische conferentie met drie partijen

Opmerking: tijdens een telefonische conferentie kan elke gesprekspartner een gesprek doorverbinden als er een lijn beschikbaar (dat wil zeggen niet in gebruik) is op de telefoon waarmee de telefonische conferentie is gestart. Zie *Gesprekken doorverbinden* op pagina 21 voor informatie over het doorverbinden van gesprekken.

Een derde partij toevoegen aan een actief gesprek

U voegt als volgt een derde partij toe aan een gesprek dat al wordt gevoerd:

1. Druk op **Doorvrb./Conf.** Het huidige gesprek wordt in de wacht gezet.
2. Druk op een beschikbare lijntoets en plaats een oproep (zie *Gesprekken plaatsen* op pagina 17).
3. Zodra u verbonden bent met de nieuwe partij, drukt u op **Doorvrb./Conf.** Het gesprek dat u bij stap 1 in de wacht hebt gezet, wordt verbonden met het actieve gesprek.

Opmerking: als de nieuwe partij niet opneemt, drukt u twee keer op **Annuleren** om terug te gaan naar de partij in de wacht.

Een partij in de wacht toevoegen aan een actief gesprek

U voegt als volgt een partij in de wacht toe aan een gesprek dat al wordt gevoerd:

1. Druk op **Doorvrb/Conf.** Het huidige gesprek wordt in de wacht gezet.
2. Druk op de lijntoets van de partij die al in de wacht staat.
3. Zodra u verbonden bent met de nieuwe partij, drukt u op **Doorvrb./Conf.** Het gesprek dat u bij stap 1 in de wacht hebt gezet, wordt verbonden met het actieve gesprek.

Een telefonische conferentie verlaten

Voer een van de volgende handelingen uit om een telefonische conferentie te verlaten:

- Hang op.
- Druk op **OPHANGEN** (alleen 5220 IP-telefoon).
- Druk op **Annuleren**

Opmerking: als degene die de conferentie heeft gestart ophangt, wordt ook de verbinding van de twee andere partijen verbroken. Als een van de gebelde partijen ophangt, blijven de andere partijen wel verbonden.

Wachtstand

De 5215 IP-telefoon ondersteunt maximaal twee gesprekken tegelijk in de wachtstand.
De 5220 IP-telefoon ondersteunt maximaal vier gesprekken in de wachtstand.

Een gesprek in de wacht zetten

U plaatst als volgt een oproep in de wacht:

- Druk op **Wachtstand**. De desbetreffende lijntoets knippert groen.

Een gesprek uit de wacht halen

U haalt als volgt een gesprek uit de wacht:

- Druk op de desbetreffende knipperende lijntoets. De lijntoets gaat continu groen branden.

Wachtstandinstellingen wijzigen

Wanneer u een gesprek in de wacht zet, hoort u regelmatig een pieptoon om u eraan te herinneren dat er een gesprek in de wacht staat. U kunt het interval tussen de pieptonen programmeren. Als de hoorn op de haak ligt, hoort u de pieptoon via de luidspreker. Wanneer een andere partij u in de wacht zet, hoort u regelmatig een pieptoon om u eraan te herinneren dat u in de wacht staat. U kunt deze pieptoon desgewenst uitschakelen.

U kunt instellingen van de functie Wachtstand wijzigen op de pagina Functies configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Opmerking: u kunt de instellingen van de wachtstand niet wijzigen tijdens een gesprek.

Berichten: adviestekst

Er wordt een adviesbericht weergegeven op de display van de telefoon zodat mensen die bij uw bureau komen weten waar u bent.



Een adviesbericht maken

U kunt uw eigen adviesbericht maken op de pagina Functies configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Uw adviesbericht in- en uitschakelen

U schakelt als volgt uw adviesbericht in en uit:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst INSTELLINGEN & OPTIES? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst ADVIESBERICHT? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**. U ziet het eerste van verschillende adviesberichten op de display.

4. Druk op  en  om naar het gewenste bericht te gaan.
5. Druk op **ZETAAN** of **ZETUIT** om het bericht in of uit te schakelen. Wanneer het bericht is ingeschakeld, wordt de toets voor adviesberichten oranje.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**. Op de standaarddisplay wordt het adviesbericht afgewisseld door de datum en tijd.

Opmerking: u kunt uw adviesbericht ook in- en uitschakelen met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Datum/Tijd van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Berichten: voicemail

Als u voicemailberichten wilt kunnen ontvangen en afluisteren, moet de beheerder uw voicemailboxgegevens programmeren met het webconfiguratieprogramma.

Wanneer uw voicemailbox een nieuw bericht bevat, knippert het lampje voor wachtende berichten/overgaan oranje.

Opmerking: zie

Voicemail op pagina 42 voor informatie voor de beheerder over voicemail.

Voicemailberichten afluisteren

U beluistert als volgt uw voicemailberichten:

1. Neem de hoorn van de haak en voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Bericht**.
 - (Optioneel) Geef uw voicemailboxnummer op.
2. Volg de aanwijzingen om het wachtwoord voor uw voicemailbox op te geven en om uw berichten te beluisteren, op te slaan en/of te verwijderen.

Geavanceerde functies

U hebt toegang tot de functies die in dit gedeelte worden beschreven via de Superkey-menu-interface of het webconfiguratieprogramma, vergelijkbaar met de functies voor gespreksafhandeling (zie *Oproepen afhandelen* op pagina 20). Tijdens een gesprek kunt u het webconfiguratieprogramma gebruiken om enkele van deze instellingen te wijzigen, maar de wijzigingen worden pas van kracht nadat u het gesprek beëindigt.

Niet storen

De functie Niet storen zorgt ervoor dat alle gesprekken direct worden doorgeschakeld naar uw voicemailbox. U wordt niet gestoord door de telefoon die overgaat. Als u geen voicemailbox hebt ingesteld, horen bellers een bezettoon.

Opmerking: als de functie Niet storen is ingeschakeld, wordt *NS AAN* afwisselend met de datum weergegeven op de display van de telefoon. Als zowel Gespreksdoorschakeling als Niet storen zijn ingeschakeld, wordt *NS AAN* afwisselend met de tijd weergegeven op de display van de telefoon.

Opmerking: u kunt de instellingen van de functie Niet storen niet wijzigen tijdens een gesprek.

De functie Niet storen in-/uitschakelen

U schakelt als volgt de functie Niet storen in en uit:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst INSTELLINGEN & OPTIES? Op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst NIET STOREN? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**. NIET STOREN <huidige status> verschijnt op de display.
4. Druk op **ZETAAN** of **ZETUIT** om de functie Niet storen in of uit te schakelen. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst NIET STOREN <nieuwe status> op de display.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Opmerking: u kunt de functie Niet storen ook in- en uitschakelen met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Functies configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Gesprekslijsten

In de gesprekslijsten worden alle gemiste, beantwoorde en uitgaande gesprekken bijgehouden. Op de 5215 IP-telefoon worden de vijf laatste gesprekken voor elk van de drie typen bijgehouden. Op de 5220 IP-telefoon worden de tien laatste gesprekken voor elk van de drie typen bijgehouden. Zo worden op de 5220 IP-telefoon de tien laatste inkomende gesprekken bijgehouden en worden de tien laatste gemiste gesprekken bijgehouden. Het meest recente gesprek staat boven aan de lijst.


De gespreksgegevens die worden bijgehouden zijn de naam van de gesprekspartner, het nummer, de SIP URL of het IP-adres, de gespreksduur en de datum en tijd van het gesprek.

Wanneer u inkomende gesprekken hebt gemist, wordt in plaats van de datum het aantal gemiste gesprekken weergegeven op de display van de telefoon.

Opmerking: gesprekslijstgegevens worden automatisch elke vier uur opgeslagen. Als u de telefoon opnieuw instelt in de tijd tussen twee keer opslaan van deze gegevens, worden eventuele gemiste, beantwoorde en uitgaande gesprekken die in die tijd hebben plaatsgevonden, niet opgeslagen.

Een item in een gesprekslijst bekijken

U bekijkt als volgt een item van een gemist, beantwoord of uitgaand gesprek in de gesprekslijsten:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GESPRESLIJSTEN? Op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek** en druk hierna op >> totdat de tekst GESPRESLIJSTEN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ om naar de gewenste gesprekslijst te gaan (gemiste, beantwoorde of uitgaande gesprekken).
3. Druk op **OK**. Het aantal gesprekken wordt weergegeven op de display.
4. Druk op  en  om door de items in de lijst te lopen.
5. Wanneer het gewenste item wordt weergegeven op de display, drukt u op **DETAIL** en vervolgens op << en >> om de gegevens van het item te bekijken.
6. Druk op **GEREED** wanneer u klaar bent.
7. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Opmerking: u kunt items in de gesprekslijsten met gemiste, inkomende en uitgaande gesprekken ook bekijken met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Gesprekslijsten van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).


Een item uit een gesprekslijst verwijderen

U verwijdert als volgt een item van een gemist, beantwoord of uitgaand gesprek uit de gesprekslijsten:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GESPREKSLIJSTEN? op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek** en druk hierna op >> totdat de tekst GESPREKSLIJSTEN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ om naar de gewenste gesprekslijst te gaan (gemiste, beantwoorde of uitgaande gesprekken).
3. Druk op **OK**. Het aantal gesprekken wordt weergegeven op de display.
4. Druk op  en  om door de items in de lijst te lopen.
5. Wanneer het gewenste item wordt weergegeven op de display, drukt u op **VERWIJDEREN**. De tekst VERWIJDEREN BEVESTIGEN? verschijnt op de display.
6. Druk op **JA**. Het item wordt verwijderd.
7. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Een item uit een gesprekslijst bellen

U belt als volgt een item uit een gesprekslijst:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GESPREKSLIJSTEN? op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek** en druk hierna op >> totdat de tekst GESPREKSLIJSTEN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ om naar de gewenste gesprekslijst te gaan (gemiste, beantwoorde of uitgaande gesprekken).
3. Druk op **OK**. Het aantal gesprekken wordt weergegeven op de display.
4. Druk op  en  om door de items in de lijst te lopen.
5. Wanneer het gewenste item wordt weergegeven op de display, drukt u op **KIEZEN**. Het item wordt gekozen en de standaarddisplay wordt weergegeven.
6. Neem de hoorn van de haak.

Hoorn, luidspreker of koptelefoon

Schakelen tussen de hoorn en de luidspreker

U schakelt als volgt over van de hoorn naar de luidspreker:

1. Druk op **Luidspreker**.
2. Leg de hoorn op de haak. De toets **Microfoon** wordt oranje en u kunt de luidspreker gebruiken om te praten met uw gesprekspartner.

U schakelt als volgt over van de luidspreker naar de hoorn:

- Neem de hoorn van de haak. De toets **Microfoon** gaat uit en u kunt de hoorn gebruiken om te praten met uw gesprekspartner.

Schakelen tussen de hoorn en de koptelefoon

U schakelt als volgt over van de hoorn naar de koptelefoon:

1. Druk op de toets **Koptelefoon**. De toets **Koptelefoon** wordt oranje.
2. Leg de hoorn op de haak. U kunt nu praten met uw gesprekspartner via de koptelefoon.

U schakelt als volgt over van de koptelefoon naar de hoorn:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de toets **Koptelefoon**. De toets **Koptelefoon** gaat uit en u kunt de hoorn gebruiken om te praten met uw gesprekspartner.

Schakelen tussen de koptelefoon en de luidspreker

U schakelt als volgt over van de koptelefoon naar de luidspreker:

- Druk op de toets **Koptelefoon** en druk hierna op **Luidspreker**. De toets **Koptelefoon** gaat uit, de toets **Microfoon** wordt oranje en u kunt de luidspreker gebruiken om te praten met uw gesprekspartner.

U schakelt als volgt over van de luidspreker naar de koptelefoon:

- Druk op de toets **Koptelefoon**. De toets **Koptelefoon** wordt oranje, de toets **Microfoon** gaat uit en u kunt de koptelefoon gebruiken om te praten met uw gesprekspartner.

Het geluid van een gesprek uitschakelen

Het geluid van een gesprek in- of uitschakelen

U schakelt als volgt het geluid van de telefoon uit zodat uw gesprekspartner u niet kan horen:

- Druk op **Microfoon**. Als u de koptelefoon of hoorn gebruikt, wordt de toets **Microfoon** oranje. Als u de luidspreker gebruikt, gaat de toets **Microfoon** uit.

U schakelt als volgt geluid weer in:

- Druk nogmaals op **Microfoon**.

Telefoonboek

Het telefoonboek is een lijst met contactpersonen waardoor u kunt bladeren en vanwaaruit u kunt bellen. In het telefoonboek van een 5215 IP-telefoon kunt u maximaal 20 contactpersonen opslaan. In het telefoonboek van een 5220 IP-telefoon kunt u maximaal 60 contactpersonen opslaan.



Een telefoonboekvermelding bevat een automatisch indexnummer, de naam van de contactpersoon (maximaal 20 tekens) en een nummer, SIP URL of IP-adres.

U kunt het telefoonboek ook maken en wijzigen met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Telefoonboek van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Opmerking: u kunt de instellingen van het telefoonboek niet wijzigen tijdens een gesprek.

Een telefoonboekvermelding maken

U maakt als volgt een telefoonboekvermelding:



1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst TELEFOONBOEK? Op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek**. De tekst TELEFOONBOEK? Verschijnt op de display.
2. Druk op **OK**. TELEFOONBOEK: <het aantal vermeldingen> wordt weergegeven op de display.
3. Druk op  en  om door de vermeldingen te lopen tot de tekst ITEM LEEG wordt weergegeven op de display.
4. Druk op **NIEUW TOEVOEGEN**. De tekst ADRES PROGRAMMEREN? verschijnt op de display.
5. Druk op **JA** en voer de SIP URL of het IP-adres van de contactpersoon in.

Opmerking: druk op <— als u tekens wilt verwijderen.
6. Druk op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst NAAM PROGRAMMEREN? op de display.

7. Druk op **JA** en voer de naam van de contactpersoon in.
8. Druk op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de naam van de contactpersoon op de display.
9. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.



Een telefoonboekvermelding bewerken

U bewerkt als volgt een telefoonboekvermelding:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst TELEFOONBOEK? op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek**. De tekst TELEFOONBOEK? verschijnt op de display.
2. Druk op **OK**. TELEFOONBOEK: <het aantal vermeldingen> wordt weergegeven op de display.
3. Druk op  en  om naar de vermelding te gaan die u wilt bewerken.
4. Druk op **WIJZIGEN** en druk vervolgens op **BEWERKEN**. De tekst ADRES PROGRAMMEREN? verschijnt op de display.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een IP-adres of SIP URL wilt bewerken, drukt u op **JA**, voert u het IP-adres of de SIP URL in en drukt u op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst NAAM PROGRAMMEREN? op de display.
 - Als u een naam wilt bewerken, drukt u op **NEE**. U ziet de tekst NAAM PROGRAMMEREN? op de display. Druk op **JA**, voer de naam in en druk op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de naam op de display.
6. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.


Een telefoonboekvermelding verwijderen

U verwijdert als volgt een telefoonboekvermelding:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst TELEFOONBOEK? op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek**. De tekst TELEFOONBOEK? verschijnt op de display.
2. Druk op **OK**. TELEFOONBOEK: <het aantal vermeldingen> wordt weergegeven op de display.
3. Druk op  en  om naar de vermelding te gaan die u wilt verwijderen.
4. Druk op **WIJZIGEN** en druk vervolgens op **VERWIJDEREN**. De tekst VERWIJDEREN BEVESTIGEN? verschijnt op de display.
5. Druk op **BEVESTIGEN**. De vermelding wordt verwijderd en de tekst ITEM LEEG verschijnt op de display.
6. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Bellen vanuit het telefoonboek

U belt als volgt vanuit het telefoonboek:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst TELEFOONBOEK? Op de display wordt weergegeven.
 - Druk op **Gesprekslijsten/Telefoonboek**. De tekst TELEFOONBOEK? Verschijnt op de display.
2. Druk op **OK**. TELEFOONBOEK <het aantal vermeldingen> wordt weergegeven op de display.
3. Druk op  en  om naar de vermelding te gaan die u wilt bellen.
4. Druk op **KIEZEN**. De vermelding wordt gekozen en de standaarddisplay wordt weergegeven.
5. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

Opmerking: u kunt ook bellen vanuit het telefoonboek met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Telefoonboek van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Verkort kiezen

U kunt een persoonlijke toets programmeren als toets voor verkort kiezen zodat u iemand met één druk op de knop kunt bellen.

Op de 5215 IP-telefoon kunt u persoonlijke toets 3 en 4 programmeren als toets voor verkort kiezen. Op de 5220 IP-telefoon kunt u persoonlijke toetsen 1 tot en met 7 in de linkerrij programmeren als toets voor verkort kiezen. Zie *Onderdelen van de telefoon* op pagina 5 voor meer informatie over persoonlijke toetsen.

Opmerking: de beheerder kan lijntoetsen en persoonlijke toetsen bekijken en wijzigen met het webconfiguratieprogramma. Daarnaast kan de beheerder deze lijntoetsen programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen. Zie *Toetsen voor gedeelde lijnen* op pagina 43 voor meer informatie over toetsen voor gedeelde lijnen.

Een toets voor verkort kiezen bekijken

U bekijkt als volgt een toets voor verkort kiezen die is geprogrammeerd op een persoonlijke toets:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst TOETS SELECTEREN verschijnt op de display.
3. Druk op een persoonlijke toets. Als de toets is geprogrammeerd, ziet u de programmeergegevens op de display. Als de toets niet is geprogrammeerd, ziet u de tekst ONGEBRUIKTE TOETS op de display.

Een toets voor verkort kiezen programmeren

U programmeert als volgt een toets voor verkort kiezen:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst TOETS SELECTEREN verschijnt op de display.
3. Druk op de persoonlijke toets die u wilt programmeren. De bijbehorende programmeergegevens worden weergegeven op de display. Als de toets momenteel niet is geprogrammeerd, ziet u de tekst ONGEBRUIKTE TOETS op de display.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als de geselecteerde toets al is geprogrammeerd, drukt u op **VERWIJDEREN**. De tekst VOER NUMMER IN verschijnt op de display.
 - Als de geselecteerde toets momenteel niet is geprogrammeerd, drukt u op **NIEUW**. De tekst VOER NUMMER IN verschijnt op de display.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een naam wilt invoeren, drukt u op **NAAM**.
 - Als u een SIP URL of IP-adres wilt invoeren, drukt u op **URL**.
6. Voer de bestemmingsgegevens in en druk vervolgens op **OPSLAAN**. De tekst TOETS OPGESLAGEN verschijnt op de display.
7. Druk op **OK**. Op de display verschijnt de tekst GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN?.
8. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u meer toetsen voor verkort kiezen wilt programmeren, drukt u op **OK**. De tekst TOETS SELECTEREN verschijnt op de display.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.
9. Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de telefoon is geleverd voor meer informatie over hoe u een label toevoegt naast een geprogrammeerde persoonlijke toets.

Een toets voor verkort kiezen bewerken

U bewerkt als volgt een toets voor verkort kiezen:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst TOETS SELECTEREN verschijnt op de display.
3. Druk op de persoonlijke toets waarvan u de programmeergegevens voor verkort kiezen wilt bewerken. De bijbehorende programmeergegevens worden weergegeven op de display.
4. Druk op **BEWERKEN** en breng de gewenste wijzigingen aan.
Opmerking: drukt u op <— als u tekens wilt verwijderen.
5. Druk op **OPSLAAN**. De tekst TOETS OPGESLAGEN verschijnt op de display.
6. Druk op **OK**. Op de display verschijnt de tekst GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN?.

7. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u meer toetsen voor verkort kiezen wilt bewerken, drukt u op **OK**. De tekst TOETS SELECTEREN verschijnt op de display.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.
8. Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de telefoon is geleverd voor meer informatie over hoe u een label toevoegt naast een geprogrammeerde **Persoonlijke** toets.

Een toets voor verkort kiezen verwijderen

U verwijdert als volgt een toets voor verkort kiezen:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst TOETS SELECTEREN verschijnt op de display.
3. Druk op de persoonlijke toets waarvan u de programmeergegevens voor verkort kiezen wilt verwijderen. De bijbehorende programmeergegevens worden weergegeven op de display.
4. Druk op **VERWIJDEREN**. De tekst ITEM VERWIJDEREN? verschijnt op de display.
5. Druk op **JA**. De tekst ONGEBRUIKTE TOETS verschijnt op de display.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Bellen met een toets voor verkort kiezen

U belt als volgt met een toets voor verkort kiezen:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de persoonlijke toets die is geprogrammeerd met het gewenste nummer/adres voor verkort kiezen. Het gesprek wordt geplaatst.

Tijd en datum

Een SNTP-server (Simple Network Time Protocol) (versie 4 of later) levert de tijd- en datumgegevens voor de telefoon. Dat is de reden waarom de beheerder de tijdzone programmeert met het webconfiguratieprogramma en daarna een automatische aanpassing voor zomertijd instelt. Als er echter geen SNTP-server beschikbaar is voor uw systeem, kunt u de tijd en datum van de telefoon wijzigen via de pagina Datum/Tijd van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8). Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

Opmerking: u kunt de instellingen voor datum en tijd niet wijzigen tijdens een gesprek.

Opmerking: als de stroomvoorziening van de telefoon wordt onderbroken, gaan de gewijzigde tijd en datum verloren.

De tijd en datum wijzigen

Belangrijk: gebruik deze procedure alleen als u niet beschikt over een SNTP-server. U moet deze instellingen steeds opnieuw programmeren wanneer de telefoon opnieuw wordt opgestart. Als er een SNTP-server beschikbaar is en u de tijd en datum handmatig wijzigt met het webconfiguratieprogramma, worden de wijzigingen ongedaan gemaakt door de SNTP-server.

U wijzigt als volgt de tijd en datum op de display:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst INSTELLINGEN & OPTIES? Op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst TIJD EN DATUM? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**. De tekst TIJD INSTELLEN? verschijnt op de display.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de tijd wilt wijzigen, drukt u op **JA**. Op de display verschijnt de tekst 12- OF 24-U NOTATIE?. Ga naar stap 5.
 - Als u de datum wilt wijzigen, drukt u op **NEE**. U ziet de tekst DATUM INSTELLEN? op de display. Ga naar stap 9.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de tijd wilt invoeren met vm/nm-notatie, drukt u op **12**.
 - Als u de tijd wilt invoeren in een 24-uurs notatie, drukt u op **24**.
6. Voer de tijd in (bijvoorbeeld, 1236 voor 12:36; 0220 voor 02:20) en druk op **VERZENDEN**.
7. (Alleen voor vm/nm) Druk op **VM** of **NM**. De tekst TIJD INSTELLEN? Verschijnt op de display met de nieuwe tijd.
8. Druk op **NEE**. Op de display verschijnt de tekst DATUM INSTELLEN?.
9. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de datum wilt wijzigen, drukt u op **JA** en gaat u door naar stap 10.
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **NEE** en gaat u door naar stap 11.
10. Voer de datum in (bijvoorbeeld, 161204 voor 16 december 2004) en druk op **VERZENDEN**. De tekst DATUM INSTELLEN? verschijnt op de display met de nieuwe datum.
11. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **NEE**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Beheerdersprogramma's

Dit gedeelte bevat informatie voor beheerders over de configuratie van de instellingen voor gebruikers en beheerders voor de 5215 of 5220 IP-telefoon via de Superkey-menu-interface, waaronder:

- Standaardgebruikersnamen en -wachtwoorden voor de beheerder van de telefoon
- Wachtwoorden voor gebruikers en beheerders wijzigen voor de telefoon
- SIP-accounts voor gebruikers configureren en bekijken en weergavenamen wijzigen
- Apparaatparameters bekijken, waaronder de softwareversie en het MAC-adres van de telefoon
- Communicatie- en mediaprotocolen voor externe verbindingen met de telefoon in- en uitschakelen
- IP- en MAC-adressen en netwerkinstellingen bekijken en wijzigen
- Firmware-upgrades uitvoeren in het hoofdprogramma
- Voicemail configureren
- Automatisch aanpassen aan de zomertijd instellen
- Toetsen voor gedeelde lijnen programmeren
- Aanvullende informatie instellen, zoals algemene en specifieke configuratiebestanden en hotlines.

Wachtwoorden van de telefoon

Als beheerder gebruikt u de standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord voor de beheerder om de eerste keer toegang te krijgen tot alle functies van de 5215 of 5220 IP-telefoon die kunnen worden geconfigureerd. U wordt aangeraden deze wachtwoorden zo snel mogelijk te wijzigen, zodat de instellingen niet door onbevoegden kunnen worden aangepast.

Om veiligheidsredenen ziet u een sterretje (*) voor elk teken dat u invoert.

Opmerking: het sterretje en het pondteken (#) zijn geen geldige tekens voor wachtwoorden.

VOORZICHTIG: wijzig geen instellingen die de verzending via de aanbieder van spraak of tonen (bijvoorbeeld DTMF) naar het lokale telefoonnetwerk kunnen beïnvloeden, behalve als uw aanbieder dat expliciet aangeeft. Een voorbeeld van een dergelijke instelling is bijvoorbeeld het CODEC-type. Als u deze waarschuwing niet in acht neemt, is het mogelijk dat de telefoon niet langer voldoet aan de lokale wet- en regelgeving.

Tabel 3: Standaardgebruikersnaam en -wachtwoord voor de beheerder voor de 5215 IP-telefoon

	Standaard-gebruikersnaam:	Standaardwachtwoord:
Beheerder	admin	5215

Tabel 4: Standaardgebruikersnaam en -wachtwoord voor de beheerder voor de 5220 IP-telefoon

	Standaard-gebruikersnaam:	Standaardwachtwoord:
Beheerder	admin	5220

Opmerking: zie *Wachtwoorden voor het webconfiguratieprogramma* op pagina 11 voor informatie over wachtwoorden voor gebruikers en beheerders voor het webconfiguratieprogramma.

Wachtwoorden van de telefoon wijzigen

U kunt de wachtwoorden voor gebruikers en de beheerder wijzigen op de pagina Gebruikers en wachtwoorden van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

De standaardgebruikersnaam van de beheerder kan niet worden gewijzigd.

Opmerking: wijzig het wachtwoord van de beheerder zo snel mogelijk. Zo voorkomt u toegang door onbevoegden tot de beheerdersfuncties van de telefoon.

Apparaatparameters

De softwareversie en het MAC-adres bekijken

U bekijkt als volgt de softwareversie en het MAC-adres van de telefoon:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst BEHEERPROGRAMMA'S? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK**. De tekst APPARAATPARAMETERS? verschijnt op de display.
3. Druk op **OK**. De tekst SOFTWAREVERSIE verschijnt op de display.

4. U kunt de softwareversie of het MAC-adres bekijken.

Zo bekijkt u de softwareversie:

- Druk op **INZIEN**. De huidige softwareversie wordt weergegeven op de display.
- Druk op **OK**. De tekst SOFTWAREVERSIE verschijnt op de display.

OF

Zo bekijkt u het MAC-adres:

- Druk op **VOLGENDE**. De tekst MAC-ADRES verschijnt op de display.
- Druk op **INZIEN**. Het huidige MAC-adres wordt weergegeven op de display.
- Druk op **OK**. De tekst MAC-ADRES verschijnt op de display.

5. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
- Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Opmerking: u kunt het MAC-adres ook bekijken via de toets **Lijn 1** (zie *Het IP- en MAC-adres bekijken* op pagina 40).

Protocollen

U kunt regelen of de telefoon toegankelijk is via de volgende protocollen voor communicatie en media:

- Hypertext Transfer Protocol (HTTP)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP)
- Telnet
- Simple Network Management Protocol (SNMP)
- Secure Real-time Transport Protocol (SRTP)

Communicatie- en mediaprotocollen in-/uitschakelen

Opmerking: als u gebruik wilt maken van het webconfiguratieprogramma, moet HTTP zijn ingeschakeld. Als HTTP is uitgeschakeld (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) en u toegang tot het programma nodig hebt, schakelt u HTTP in via de Superkey-menu-interface aan de hand van de procedure in dit gedeelte.

U schakelt als volgt de communicatie- en mediaprotocollen voor externe verbindingen met de telefoon in en uit:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst BEHEERPROGRAMMA'S? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst TOEGANGSPROTOCOLLEN? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**, voer het beheerderswachtwoord in en druk op **VERZENDEN**. HTTP <huidige status> verschijnt op de display.

4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u HTTP wilt inschakelen, drukt u op **ZETAAN**.
 - Als u HTTP wilt uitschakelen, drukt u op **ZETUIT**.
 - Als u TFTP wilt in- of uitschakelen, drukt u op **VOLGENDE**.
5. Herhaal stap 3 en 4 voor TFTP, Telnet, SNMP en SRTP. Nadat u een protocol hebt in- of uitgeschakeld, worden dat protocol en de nieuwe status weergegeven op de display.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Opmerking: u kunt deze protocollen ook in- en uitschakelen met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Protocollen van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

SIP-accounts voor gebruikers

Een SIP-account voor een gebruiker omvat een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de gebruiker zich kan registreren bij de SIP-aanbieder. Na registratie kan de gebruiker kiezen met een gebruikers-id in de vorm van een naam of een toestelnummer. Zie *Gesprekken plaatsen* op pagina 17 voor meer informatie.

SIP-accounts voor gebruikers configureren

Ga naar de pagina Gebruikers configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8) om de gebruikersnaam en het wachtwoord te configureren die nodig zijn om een SIP-gebruiker te registreren bij de SIP-aanbieder.

De weergavenaam wijzigen

De weergavenaam is de naam die wordt weergegeven op de telefoon van een gebruiker. Deze naam wordt ook weergegeven op de display van de telefoon van degene met wie de gebruiker verbinding heeft. U kunt de weergavenaam instellen en wijzigen op de pagina Gebruikers configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Een gebruikersnaam bekijken

U bekijkt als volgt de naam van de actieve gebruiker van de telefoon:

1. Druk op **Superkey**.
2. Druk op de derde persoonlijke toets (waarbij u van onder naar boven telt op de 5215 IP-telefoon) of de toets **Lijn 3** (5220 IP-telefoon). De weergavenaam en de gebruikersnaam van de gebruiker worden respectievelijk boven en onder weergegeven.
3. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Netwerkinstellingen bekijken/wijzigen

Het IP- en MAC-adres bekijken

U bekijkt als volgt het IP- en MAC-adres van de telefoon:

1. Druk op **Superkey** en druk vervolgens op de toets **Lijn 1**. Het IP- en MAC-adres wordt weergegeven.
2. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Netwerkinstellingen wijzigen

Raadpleeg *Appendix A: De Superkey-menu-interface* op pagina 46 voor een lijst met instellingen voor netwerkconfiguratie die beschikbaar zijn via de Superkey-menu-interface.

U wijzigt als volgt de instellingen voor netwerkconfiguratie van een telefoon:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst BEHEERPROGRAMMA'S? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst NETWERKINSTELLINGEN? op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**, voer het beheerderswachtwoord in en druk op **VERZENDEN**.
4. Druk op **VOLGENDE** totdat de instellingen voor netwerkconfiguratie die u wilt wijzigen worden weergegeven op de display.
5. Druk op **INZIEN** om de huidige waarden van de geselecteerde instelling te bekijken en voer een van de volgende handelingen uit:
 - (Optioneel) Als u DHCP wilt in- of uitschakelen, drukt u op **ZETAAN** of **ZETUIT**.
 - Als u een waarde wilt wijzigen, drukt u op **WIJZIGEN**, voert u de nieuwe waarde in en drukt u op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de volgende instelling op de display.
 - Als u een waarde onveranderd wilt laten, drukt u op **AFSLUITEN** of **VOLGENDE**.
6. Herhaal stap 4 en 5 tot u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht.
7. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.
8. De instellingen worden pas van kracht als u de telefoon opnieuw opstart. Dit doet u door de stekker van de telefoon uit het stopcontact te trekken en weer in het stopcontact te steken.

Opmerking: raadpleeg de on line Help van het webconfiguratieprogramma voor de beheerder voor meer informatie over sneltoetsen waarmee u de 5215 of 5220 IP-telefoon opnieuw kunt opstarten (zie *Aanvullende documentatie* op pagina 2).

Opmerking: raadpleeg *Appendix B: SIP-instellingen configureren in het opstartprogramma* op pagina 48 voor informatie over het wijzigen van andere netwerkinstellingen die beschikbaar zijn in het opstartprogramma.

Opmerking: u kunt netwerkinstellingen ook wijzigen met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina Netwerk configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

De firmware van de telefoon upgraden

De telefoon maakt gebruik van TFTP om firmware te downloaden van een TFTP-server, of van HTTP om firmware te downloaden van de HTTP-server. U kunt de firmware upgraden via de telefoon of het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op page 8). Als u het webconfiguratieprogramma gebruikt, gaat u naar de pagina Firmware-update.

Als u het webconfiguratieprogramma gebruikt, blijft de oorspronkelijke configuratie van de telefoon behouden. De telefoon blijft dus werken zoals voor de upgrade en u hoeft geen instellingen opnieuw te configureren.

Als u de opties op de telefoon gebruikt, is het mogelijk dat eerdere configuraties verloren gaan. U moet dan handmatig een eerder opgeslagen configuratiebestand opnieuw laden of de paramaters van de telefoon handmatig opnieuw configureren.

De firmwareversie bekijken

U bekijkt als volgt de huidige firmwareversie:

1. Druk op **Superkey**.
2. Druk op de toets **Lijn 2**. U ziet zowel de versie van de hoofdfirmware als de opstartfirmware op de display.
3. Druk op **Superkey** om terug te gaan naar de standaarddisplay.

Opmerking: u kunt de firmwareversie ook bekijken op de startpagina van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

De firmware upgraden

Als u de firmware van de telefoon wilt upgraden via de Superkey-menu-interface, downloadt u de nieuwe firmware van de desbetreffende HTTP- of TFTP-server. U kunt de HTTP- of TFTP-server programmeren op de pagina Netwerk configureren en Firmware-update van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

De volgende opties zijn beschikbaar voor een firmware-upgrade via HTTP of TFTP:

- **UIT:** Als HTTP of TFTP is ingesteld op **UIT** vinden er geen firmware-upgrades plaats.
- **AAN:** Met deze optie worden de huidige firmwareversies vergeleken met de versies die beschikbaar zijn op de SIP-server. Als HTTP of TFTP is ingesteld op **AAN** en de firmware die momenteel is geladen op de telefoon verschilt van de firmware die beschikbaar is op de server, wordt u gevraagd de upgrade te bevestigen.
- **AUTO:** Als HTTP of TFTP is ingesteld op **AUTO** en de firmware die momenteel is geladen op de telefoon verschilt van de firmware die beschikbaar is op de server, wordt de upgrade automatisch uitgevoerd zonder tussenkomst van de gebruiker. Meestal vindt een automatische upgrade elke 24 uur plaats om ongeveer middernacht. De automatisch upgrade wordt alleen uitgevoerd als de telefoon niet in gebruik is. Nadat de firmware is gedownload, wordt de telefoon opnieuw opgestart.

Opmerking: HTTP heeft voorrang boven TFTP als beide protocollen zijn ingeschakeld (zijn ingesteld op Aan). Als dat niet het geval is, wordt de firmware gedownload met het opgegeven protocol.

VOORZICHTIG: onderbreek de stroomvoorziening van de telefoon niet als de firmware wordt gedownload of de telefoon opnieuw wordt opgestart. Dit kan leiden tot ernstige schade aan de telefoon.

U voert als volgt een upgrade uit van de firmware van de telefoon in het hoofdprogramma:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst INSTELLINGEN & OPTIES? Op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst FIRMWARE-UPGRADE? op de display wordt weergegeven. Druk op **OK**. De tekst PROTOCOL KIEZEN verschijnt op de display.
4. Druk op het gewenste protocol (**HTTP** of **TFTP**) of druk op **AUTO**. De tekst NU UPGRADE STARTEN? verschijnt op de display.
5. Druk op **BEVESTIGEN**. De firmware wordt gedownload en de telefoon wordt opnieuw opgestart. Dit kan enkele minuten duren. Als de tijd en datum worden weergegeven op de display, is de firmware gedownload en de telefoon opnieuw opgestart. U kunt nu de telefoon weer gebruiken.

Opmerking: u kunt ook de firmware upgraden in het opstartprogramma. Zie *Appendix B: SIP-instellingen configureren in het opstartprogramma* op pagina 48 voor meer informatie. U kunt de firmware ook upgraden op de pagina Firmware-update van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Voicemail

De voicemail voor telefoons met SIP-ondersteuning bevindt zich op de server. Neem contact op met de SIP-aanbieder voor meer informatie over het voicemailsysteem.

Voicemail configureren

U configureert voicemail als volgt:

1. Druk op **Superkey** en druk hierna op >> totdat de tekst BEHEERPROGRAMMA'S? op de display wordt weergegeven.
2. Druk op **OK** en druk hierna op ▼ totdat de tekst NETWERKINSTELLINGEN? Op de display wordt weergegeven.
3. Druk op **OK**, voer het beheerderswachtwoord in en druk op **VERZENDEN**.
4. Druk op **VOLGENDE** tot de tekst VOICEMAILSERVER wordt weergegeven en druk op **INZIEN**.
5. Druk op **WIJZIGEN**, voer het IP-adres van de voicemailserver in en druk op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst VOICEMAILSERVER op de display.
6. Druk op **VOLGENDE**. De tekst POORTNUMMER VOICEMAIL verschijnt op de display.
7. Druk op **INZIEN** en druk vervolgens op **WIJZIGEN**.

8. Voer het poortnummer van de voicemail in en druk op **VERZENDEN**. Zodra de informatie is opgeslagen, ziet u de tekst POORTNUMMER VOICEMAIL op de display.
9. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **AFSLUITEN**.
 - Als u wilt teruggaan naar de standaarddisplay, drukt u op **Superkey**.

Opmerking: u kunt voicemail ook configureren met het webconfiguratieprogramma. Ga hiervoor naar de pagina SIP configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Zomertijd

Zomertijd instellen

U kunt de instellingen van de telefoon voor zomertijd wijzigen op de pagina Netwerk configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Toetsen voor gedeelde lijnen

Toetsen voor gedeelde lijnen programmeren

Toetsen voor gedeelde lijnen kunnen een van de volgende soorten lijnen zijn:

- Hoofdsysteemlijnen: hiermee kan een toestelnummer op meerdere telefoons worden weergegeven. Als de gedeelde lijn al in gebruik is op een telefoon, zijn alle bijbehorende gedeelde lijnen op de andere telefoons bezet.
- Direct-stationlijnen: hiermee kunt u een gesprek doorschakelen naar een andere telefoon in de groep, afhankelijk van de status van het gesprek.

U kunt toetsen voor gedeelde lijnen programmeren op de pagina Toetsen programmeren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Extra instellingen

U kunt de volgende extra instellingen programmeren of wijzigen:

- Configuratiebestanden
- Hotline
- Mediaconfiguraties

Configuratiebestanden

De 5215 en 5220 IP-telefoons bieden ondersteuning voor configuratiebestanden voor automatisch programmeren. Er zijn twee soorten configuratiebestanden:

- **Algemeen bestand:** de hierin gedefinieerde instellingen worden toegepast op alle telefoons met SIP-ondersteuning.
- **Specifiek bestand:** de hierin gedefinieerde instellingen worden toegepast op een specifieke telefoon met SIP-ondersteuning.

Configuratiebestanden worden opgeslagen op de HTTP- of TFTP-server. Eerst wordt het algemene configuratiebestand geladen en daarna het specifieke. Als beide bestanden een instelling bevatten voor dezelfde parameter, overschrijft het specifieke configuratiebestand de informatie van het algemene configuratiebestand.

Voordat een 5215 of 5220 IP-telefoon configuratiebestanden automatisch kan downloaden van een HTTP- of TFTP-server, moet u eerste de volgende opties configureren op de pagina Netwerk configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8):

- HTTP-server of TFTP-server
- HTTP-/TFTP-configuratiebestanden gebruiken

Wanneer een telefoon met deze instellingen opnieuw wordt opgestart, wordt eerst het algemene configuratiebestand opgevraagd op de HTTP- of TFTP-server. Als het bestand bestaat, wordt het gedownload en worden alle bestaande parameters op de telefoon overschreven door de parameters in het configuratiebestand. Vervolgens wordt het specifieke configuratiebestand opgevraagd op de HTTP- of TFTP-server. Als het bestand bestaat, wordt het gedownload en worden alle bestaande parameters op de telefoon overschreven door de parameters in het specifieke configuratiebestand. Alleen de parameters die zijn gedefinieerd in de configuratiebestanden worden overschreven op de telefoon. Als de telefoon een configuratiebestand opvraagt dat zich niet op de HTTP- of TFTP-server bevindt, blijven de instellingen op de telefoon ongewijzigd.

Opmerking: wanneer een 5215 of 5220 IP-telefoon gebruikmaakt van configuratiebestanden, kunt u instellingen wel handmatig wijzigen. Als de desbetreffende instellingen echter ook zijn gedefinieerd in de configuratiebestanden, worden de handmatige instellingen overschreven door de instellingen in de configuratiebestanden wanneer de telefoon opnieuw wordt opgestart.

Algemeen configuratiebestand (sip5215Generic.cfg; sip5220Generic.cfg)

Gebruik het algemene configuratiebestand om globale instellingen te wijzigen, zoals de mediaconfiguratie en voicemail. Het algemene configuratiebestand is een tekstbestand met de naam sip5215Generic.cfg voor de 5215 IP-telefoon en sip5220Generic.cfg voor de 5220 IP-telefoon, en bevindt zich op de HTTP- of TFTP-server. Gebruik een teksttoepassing als Kladblok of SimpleText of uw favoriete tekstverwerker om een algemeen configuratiebestand te maken en sla het bestand op als tekstbestand.

Opmerking: als u meer tekens gebruikt dan is toegestaan in een veld van het algemene configuratiebestand, worden de gegevens in dat veld genegeerd.

Specifiek configuratiebestand (sip5215SXXXXXXXXXXXXX.cfg; sip5220SXXXXXXXXXXXXX.cfg)

Gebruik het specifieke configuratiebestand om instellingen te wijzigen die specifiek zijn voor een bepaalde telefoon, zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en hotlineconfiguraties. Het specifieke configuratiebestand is een tekstbestand met de naam sip5215SXXXXXXXXXXXXX.cfg voor de 5215 IP-telefoon en sip5220SXXXXXXXXXXXXX.cfg voor de 5220 IP-telefoon, en bevindt zich op de TFTP-server. Hierbij staat de reeks X-en voor het uit twaalf tekens bestaande hexadecimale MAC-adres van de telefoon. Gebruik een teksttoepassing als Kladblok of SimpleText of uw favoriete tekstverwerker om een specifiek configuratiebestand te maken en sla het bestand op als tekstbestand.

Opmerking: als u meer tekens gebruikt dan is toegestaan in een veld van het specifieke configuratiebestand, worden de gegevens in dat veld genegeerd.

Hotline

Wanneer een hotlinenummer, SIP URL of IP-adres wordt ingesteld, wordt dat nummer of adres automatisch gebeld wanneer de hoorn van de haak wordt genomen.

U kunt een hotline programmeren op de pagina Gebruikers configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Media configureren

U kunt instellingen van de mediaconfiguratie wijzigen op de pagina Media configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8). Instellingen voor mediaconfiguratie omvatten parameters voor het verzenden en ontvangen van audiosignalen via het IP-netwerk.

Appendix A: De Superkey-menu-interface

U kunt veel van de functies van de 5215 en 5220 IP-telefoon bekijken en programmeren in het hoofdprogramma met de Superkey-menu-interface. U opent de Superkey-menu-interface door op **Superkey** op de telefoon te drukken, wanneer de telefoon niet in gebruik is.

In dit gedeelte wordt het doel van de meeste menu's en instellingen van de Superkey-menu-interface beschreven.

Menu's en instellingen van de Superkey-menu-interface

In de volgende tabel ziet u het type en doel van de hoofdmenu's en submenu's die u kunt openen via de Superkey-menu-interface:

Tabel 5: Menu's en instellingen van de Superkey-menu-interface

Hoofdmenu	Submenu	Doel
TELEFOONBOEK?	ADRES PROGRAMMEREN?	De SIP URL of het IP-adres van een vermelding toevoegen/bewerken/verwijderen.
	NAAM PROGRAMMEREN?	De naam van een vermelding toevoegen/bewerken/verwijderen.
GESPREKSLIJSTEN?	1. GEMIST?	Een lijst met gemiste oproepen. U kunt bellen vanuit deze lijst.
	2. BEANTWOORD?	Een lijst met beantwoorde oproepen. U kunt bellen vanuit deze lijst.
	3. UITGAAND?	Een lijst met uitgaande gesprekken die zijn geplaatst vanaf uw telefoon. U kunt bellen vanuit deze lijst.
INSTELLINGEN & OPTIES?	1.DOORSCHAKELLEN? <i>Altijd, Geen antwoord, Bezet</i>	Gespreksdoorschakeling programmeren/inschakelen/uitschakelen.
	2. NIET STOREN?	De functie Niet storen in- en uitschakelen.
	3. ADVIESBERICHT?	Een kort tekstbericht in-/uitschakelen dat bellers vertelt waar u bent (bijvoorbeeld IN VERGADERING, OP VAKANTIE).
	4. TIJD EN DATUM?	De tijd en datum configureren zoals deze op uw telefoon worden weergegeven.
	5. BELSIGNALEN?	De beltoon en het belvolume programmeren.
	6. FIRMWARE-UPGRADE?	Firmware upgraden via HTTP, TFTP of automatisch.
	7. TAAL?	De taal van de display programmeren.
GEHEUGENTOETSEN PROGRAMMEREN?	TOETS SELECTEREN	Persoonlijke toetsen programmeren voor verkort kiezen. De beheerder kan persoonlijke toetsen ook programmeren als toetsen voor gedeelde lijnen.

Tabel 5: Menu's en instellingen van de Superkey-menu-interface (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu	Doel
BEHEERPROGRAMMA'S?	1. APPARAATPARAMETERS?	De huidige softwareversie van de opstart- en hoofdsoftware bekijken die momenteel zijn geladen op de telefoon en het MAC-adres van de telefoon.
	2. TOEGANGSPROTOCOLLEN?	(Beheerderswachtwoord vereist) Bepalen welke communicatie- en mediaprotocolen beschikbaar zijn om extern verbinding te maken met de telefoon. U kunt desgewenst uit veiligheidsoverwegingen de toegang voor enkele of alle protocollen uitschakelen. U kunt de protocollen ook wijzigen op de pagina Protocollen van het webconfiguratieprogramma (zie <i>Het webconfiguratieprogramma</i> op pagina 8).
	3. NETWERKINSTELLINGEN? <i>DHCP</i> <i>IP-adres telefoon</i> <i>Subnetmasker telefoon</i> <i>Standaardgateway</i> <i>Uitgaande server</i> <i>Poort uitgaande server</i> <i>SIP-proxyserver</i> <i>Poortnummer SIP-proxyserver</i> <i>Voicemailserver</i> <i>Poortnummer voicemail</i> <i>Primaire DNS-server</i> <i>Secundaire DNS-server</i> <i>TFTP-server</i> <i>SNTP-server</i>	(Beheerderswachtwoord vereist) Netwerkinstellingen wijzigen. U kunt ook extra netwerkinstellingen wijzigen in het opstartprogramma (zie <i>Appendix B: SIP-instellingen configureren in het opstartprogramma</i> op pagina 48) of de pagina Netwerk configureren van het webconfiguratieprogramma gebruiken (zie <i>Het webconfiguratieprogramma</i> op pagina 8). U opent het menu Netwerkinstellingen via de Superkey-menu-interface door uw wachtwoord in te voeren wanneer u hierom wordt gevraagd en hierna op VERZENDEN te drukken.

Appendix B: SIP-instellingen configureren in het opstartprogramma

De beheerder kan SIP-configuratie-instellingen niet alleen wijzigen met de Superkey-menu-interface, maar deze en extra instellingen ook aanpassen in het opstartprogramma. In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de volgende taken uitvoert vanuit het opstartprogramma:

- De vele SIP-configuratiemenu's gebruiken
- De netwerkinstellingen en parameters wijzigen
- Hardware-instellingen configureren
- De firmware van de telefoon upgraden
- De modus van de telefoon wijzigen in SIP of MiNET

Menu's en instellingen voor SIP-configuratie

In de volgende tabel worden de hoofd- en submenu's voor SIP-configuratie beschreven die beschikbaar zijn in het opstartprogramma:

Tabel 6: SIP-configuratiemenu's in het opstartprogramma

Hoofdmenu	Submenu	Doel
NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN)	MODIFY SETTINGS? (INSTELLINGEN WIJZIGEN?) <i>Network Type (Netwerktipe): LAN, xDSL of Cable (Kabel)</i>	Toegang tot netwerkinstellingen speciaal voor SIP in het opstartprogramma. Bevat ook een optie om standaardinstellingen te herstellen.
	EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN)	Hiermee gaat u terug naar het hoofdmenu (NETWORK SETTINGS?)
NETWORK PARAMETERS? (NETWERKPARAMETERS)	VIEW CURRENT VALUES? (HUIDIGE WAARDEN BEKIJKEN) <i>MAC Address (MAC-adres) Phone Address (Adres telefoon) Default Gateway IP (IP standaardgateway) Subnet Mask (Subnetmasker) Host Name (Naam host) Proxy IP Address (IP-adres proxy) TFTP SVR IP Address (IP-adres TFTP-server) VLAN ID (VLAN-id) VLAN Priority (VLAN-prioriteit) DNS1 IP Address (IP-adres DNS1) DNS2 IP Address (IP-adres DNS2)</i>	De huidige instellingen van parameters weergeven. Vanuit de submenu's <i>VLAN ID</i> (VLAN-id) en <i>VLAN Priority</i> (VLAN-prioriteit) kunt u de waarde NONE (GEEN) invoeren door te drukken op Cancel (Annuleren).

Tabel 6: SIP-configuratiemenu's in het opstartprogramma (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu	Doel
	VIEW CURRENT VALUES? (HUIDIGE WAARDEN BEKIJKEN) <i>T1 (seconden)</i> <i>T1 Left (seconden)</i> <i>T2 (seconden)</i> <i>T2 Left (seconden)</i>	De DHCP-instellingen weergeven.
	VIEW STATIC VALUES? (STATISCHE WAARDEN BEKIJKEN) <i>Phone IP Address</i> <i>(IP-adres telefoon)</i> <i>Default Gateway IP</i> <i>(IP standaardgateway)</i> <i>Subnet Mask (Subnetmasker)</i> <i>Host Name (Naam host)</i> <i>Proxy Address (Adres proxy)</i> <i>TFTP SVR IP Address</i> <i>(IP-adres TFTP-server)</i> <i>TFTP SVR Port</i> <i>(Poort TFTP-server)</i> <i>VLAN ID (VLAN-id)</i> <i>VLAN Priority (VLAN-prioriteit)</i> <i>DNS1 IP Address</i> <i>(IP-adres DNS1)</i> <i>DNS2 IP Address</i> <i>(IP-adres DNS2)</i>	De statische instellingen van parameters weergeven.
	MODIFY STATIC VALUE? (STATISCHE WAARDE WIJZIGEN)	Hiermee kunt u de statische parameters bewerken en hebt u de mogelijkheid standaardinstellingen te herstellen.
	EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN)	Hiermee gaat u terug naar het hoofdmenu (NETWORK PARAMETERS?)

Tabel 6: SIP-configuratiemenu's in het opstartprogramma (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu	Doel
HARDWARE CONFIG? (HARDWARE CONFIGUREREN)	VIEW CUR PORT SETT (HUIDIGE POORTINSTELLINGEN BEKIJKEN)? <i>LAN Port Speed</i> (Snelheid LAN-poort) <i>LAN Port Duplex</i> (Duplex LAN-poort) <i>LAN Port Flow CTRL</i> (Stroombesturing LAN-poort) <i>PC Port Speed</i> (Snelheid pc-poort) <i>PC Port Duplex</i> (Duplex pc-poort) <i>PC Port Flow CTRL</i> (Stroombesturing pc-poort)	Hiermee kunt u de huidige poortinstellingen bekijken van LAN en pc.
	MODIFY PORT SETTING? (POORTINSTELLING WIJZIGEN)	Hiermee kunt u de hardwareconfiguratie-instellingen bewerken en hebt u de mogelijkheid standaardinstellingen te herstellen.
	EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN)	Hiermee gaat u terug naar het hoofdmenu (HARDWARE CONFIG?)
PHONE MODE? (MODUS TELEFOON)	PROTOCOL?	Hiermee kunt u de telefoon instellen op MiNET of SIP. De standaardwaarde is MiNET.
	EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN)	Hiermee gaat u terug naar het hoofdmenu (PHONE MODE?)
UPGRADE SETTINGS? (UPGRADE-INSTELLINGEN)	MODIFY SETTINGS (INSTELLINGEN WIJZIGEN?) <i>TFTP Upgrade</i> (Upgrade via TFTP) <i>HTTP Upgrade</i> (Upgrade via HTTP)	Hiermee kunt u de firmware van de telefoon upgraden via TFTP of HTTP en hebt u de mogelijkheid om standaardinstellingen te herstellen.
	EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN)	Hiermee gaat u terug naar het hoofdmenu (UPGRADE SETTINGS?)

Tabel 6: SIP-configuratiemenu's in het opstartprogramma (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu	Doel
TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S EN FUNCTIES)	PING TEST? <i>Phone IP Address (IP-adres telefoon)</i> <i>Default Gateway IP (IP standaardgateway)</i> <i>Subnet Mask (Subnetmasker)</i> <i>VLAN ID (VLAN-id)</i> <i>VLAN Priority (VLAN-prioriteit)</i>	Hiermee kunt u de parameters 'pingen'.
	DHCP TRACE? <i>Phone IP (IP telefoon)</i> <i>Subnet Mask (Subnetmasker)</i> <i>Gateway</i> <i>DNS Server (DNS-server) (1 – 4)</i> <i>Host Name (Naam host)</i> <i>WINS Server(WINS-server)</i> <i>Lease (seconden)</i> <i>DHCP Server ID (Id DHCP-server)</i> <i>T1, T2 (seconden)</i> <i>TFTP Server (TFTP-server) (1 – 2)</i> <i>SIP Proxy (SIP-proxy)</i> <i>ICP Server (ICP-server) (1 – 4)</i> <i>Mitel ID (Mitel-id)</i> <i>IPA Address (IPA-adres)</i> <i>VLAN ID (VLAN-id)</i> <i>VLAN Priority (VLAN-prioriteit)</i> <i>Video Server (videoserver)</i> <i>HTTP Proxy (HTTP-proxy)</i> <i>Mitel SIP ID (Mitel-SIP-id)</i> <i>SIP Proxy IP (IP SIP-proxy)</i> <i>SIP Proxy Name (Naam SIP-proxy)</i>	Hiermee kunt u een DHCP-trace uitvoeren. Als er VLAN-informatie beschikbaar is, hebt u de mogelijkheid VLAN te gebruiken om de trace uit te voeren.
	PORT OPTIONS? (POORTOPTIES) <i>Port Mirroring (Poorten spiegelen)</i>	Hiermee kunt u het spiegelen van LAN- en pc-poorten in- en uitschakelen om fouten te kunnen opsporen.
	DIAGNOSTICS? (DIAGNOSE)	Hiermee kunt u de laatst vastgelegde fout bekijken die is ontdekt tijdens het uitvoeren van het opstartprogramma.
	RESTORE DEFAULTS? (STANDAARDWAARDEN HERSTELLEN)	Hiermee kunt u de standaardinstellingen herstellen waarmee de telefoon is geleverd (MiNET-modus waarbij geen parameters zijn ingesteld voor MiNET- of SIP-modus en de standaardhardware-instellingen). Deze optie wordt vaak weergegeven nadat u wijzigingen hebt aangebracht.
	EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN)	Hiermee gaat u terug naar het hoofdmenu (TOOLS AND FEATURES?)



Tabel 6: SIP-configuratiemenu's in het opstartprogramma (vervolg)

Hoofdmenu	Submenu	Doel
VIEW VERSION INFO? (VERSIE-INFO BEKIJKEN)	N.v.t.	Hiermee kunt u de versie bekijken van het huidige hoofdprogramma, opstartprogramma en L2-opstartprogramma.
EXIT AND REBOOT? (AFSLUITEN EN OPNIEUW OPSTARTEN)	N.v.t.	Hiermee kunt u de telefoon opnieuw opstarten zodat de wijzigingen van kracht worden.

Netwerkinstellingen in het opstartprogramma

Netwerkinstellingen wijzigen in het opstartprogramma

U wijzigt als volgt netwerkinstellingen in het opstartprogramma:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **YES** (JA). De tekst MODIFY SETTINGS? (INSTELLINGEN WIJZIGEN) verschijnt op de display.
3. U kunt kiezen om zelf nieuwe instellingen in te voeren of de standaardinstellingen te herstellen.

U voert als volgt de nieuwe instellingen in:

- Druk op **YES** (JA). NETWORK TYPE (NETWERKTYPE): <huidige type> verschijnt op de display.
- Druk op **CHANGE** (WIJZIGEN) en druk op het gewenste netwerktype (LAN, xDSL of Cable). De tekst NETWORK TYPE (NETWERKTYPE) <nieuw type> verschijnt op de display.
- Druk op **ACCEPT** (ACCEPTEREN). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.

Opmerking: als de telefoon in xDSL-modus staat, wordt u gevraagd de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder in te voeren (gebruik * om een teken te verwijderen).

- Druk op **YES** (JA). De tekst SAVING TO NVRAM. Do not remove power (OPSLAAN NAAR NVRAM. Stroom niet onderbreken) wordt weergegeven op de display, gevolgd door NVRAM SAVE COMPLETE (OPGESLAGEN IN NVRAM) en REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).

- Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat de wijzigingen van kracht worden. Wanneer de datum en tijd worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik. Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **NO** (NEE). U ziet de tekst EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN) op de display. Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **YES** (JA).

OF

U herstelt als volgt de standaardinstellingen:








- Druk op **DEFAULT** (STANDAARDWAARDEN). De tekst USE FACTORY DEFAULT? (FABRIEKSINTELLINGEN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De standaardwaarden worden hersteld en de telefoon wordt opnieuw opgestart. Wanneer de datum en tijd op de display worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik.

Statische netwerkparameters in het opstartprogramma

Netwerkparameters configureren in het opstartprogramma

Als er geen DHCP-server beschikbaar is in de SIP-configuratie, configureert u de basisnetwerkparameters voor SIP handmatig in het hoofdprogramma met de Superkey-menu-interface of het webconfiguratieprogramma. Als de verbinding met het hoofdprogramma wordt verbroken, voert u de configuratie uit tijdens het opstartprogramma.

U configureert als volgt basisnetwerkparameters voor SIP in het opstartprogramma:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op  totdat de tekst NETWORK PARAMETERS? (NETWERKPARAMETERS) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst VIEW CURRENT VALUES? (HUIDIGE WAARDEN BEKIJKEN) verschijnt op de display.
3. (Optioneel) Druk op **YES** (JA) en vervolgens op  en  om door de parameters te lopen. Wanneer u terug bent bij VIEW CURRENT VALUES? (HUIDIGE WAARDEN BEKIJKEN), gaat u door naar stap 4.
4. Druk op **NO** (NEE). Op de display verschijnt de tekst VIEW STATIC VALUES? (STATISCHE WAARDEN BEKIJKEN).
5. (Optioneel) Druk op **YES** (JA) en vervolgens op  en  om door de parameters te lopen. Wanneer u terug bent bij VIEW STATIC VALUES? (STATISCHE WAARDEN BEKIJKEN), gaat u door naar stap 6.
6. Druk op **NO** (NEE). Op de display verschijnt de tekst MODIFY STATIC VALUES? (STATISCHE WAARDEN WIJZIGEN).

7. U kunt kiezen om zelf nieuwe statische waarden in te voeren of de standaardinstellingen te herstellen.

U voert als volgt de nieuwe statische waarden in:

- Druk op **YES** (JA) en vervolgens op **CHANGE** (WIJZIGEN) of **NOCHANGE** (NIET WIJZIGEN) voor elke statische waarde.
- Als u een waarde wilt wijzigen, voert u de nieuwe waarde in en drukt u op **ACCEPT** (ACCEPTEREN). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De tekst SAVING TO NVRAM. Do not remove power (OPSLAAN NAAR NVRAM. Stroom niet onderbreken) wordt weergegeven op de display, gevolgd door NVRAM SAVE COMPLETE (OPGESLAGEN IN NVRAM) en REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).
- Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat de wijzigingen van kracht worden. Wanneer de datum en tijd worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik. Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **NO** (NEE). U ziet de tekst EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN) op de display. Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **YES** (JA).

OF



U herstelt als volgt de standaardinstellingen:

- Druk op **DEFAULT** (STANDAARDWAARDEN). De tekst USE FACTORY DEFAULT? (FABRIEKSINSTELLINGEN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De standaardwaarden worden hersteld en de telefoon wordt opnieuw opgestart. Wanneer de datum en tijd op de display worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik.

Hardware-instellingen in het opstartprogramma

Hardware-instellingen configureren in het opstartprogramma

U configureert als volgt hardware-instellingen van de telefoon in het opstartprogramma:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst HARDWARE CONFIG? (HARDWARE CONFIGUREREN) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst VIEW CUR PORT SETT (HUIDIGE POORTINSTELLINGEN BEKIJKEN) verschijnt op de display.
3. (Optioneel) Druk op **YES** (JA). De tekst VIEW CUR PORT SETT? (HUIDIGE POORTINSTELLINGEN BEKIJKEN) wordt nogmaals weergegeven op de display aan het eind van de lijst met huidige poortinstellingen.

4. Druk op **NO** (NEE). Op de display verschijnt de tekst MODIFY PORT SETTINGS? (POORTINSTELLINGEN WIJZIGEN).
5. U kunt kiezen om zelf nieuwe hardware-instellingen in te voeren of de standaardinstellingen te herstellen.

U voert als volgt de nieuwe hardware-instellingen in:

- Druk op **YES** (JA) en vervolgens op **CHANGE** (WIJZIGEN) of **NOCHANGE** (NIET WIJZIGEN) voor elke hardware-instelling.
- Als u een instelling wilt wijzigen, voert u de nieuwe instelling in en drukt u op **ACCEPT** (ACCEPTEREN). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De tekst SAVING TO NVRAM. Do not remove power (OPSLAAN NAAR NVRAM. Stroom niet onderbreken) wordt weergegeven op de display, gevolgd door NVRAM SAVE COMPLETE (OPGESLAGEN IN NVRAM) en REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).
- Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat de wijzigingen van kracht worden. Wanneer de datum en tijd worden weergegeven op de display, is de telefoon klaar voor gebruik. Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **N** (NEE). U ziet de tekst EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN) op de display. Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **YES** (JA).

OF

U herstelt als volgt de standaardinstellingen:

- Druk op **DEFAULT** (STANDAARDWAARDEN). De tekst USE FACTORY DEFAULT? (FABRIEKSINSTELLINGEN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De standaardwaarden worden hersteld en de telefoon wordt opnieuw opgestart. Wanneer de datum en tijd op de display worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik.



Firmware-upgrade in het opstartprogramma

Een firmware-upgrade uitvoeren in het opstartprogramma

Het belangrijkste doel van het opstartprogramma is het starten van het hoofdprogramma en het opnieuw installeren van het hoofdprogramma.

Opmerking: zie *De firmware upgraden* op pagina 41 voor definities van de opties voor firmware-upgrades **UIT**, **AAN** en **AUTO**.

U voert als volgt een upgrade uit van de firmware van de telefoon in het opstartprogramma:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst UPGRADE SETTINGS? (UPGRADE-INSTELLINGEN) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst MODIFY SETTINGS? (INSTELLINGEN WIJZIGEN) verschijnt op de display.
3. Druk op **YES** (JA). De tekst TFTP UPGRADE: <huidige status> verschijnt op de display.
4. U kunt TFTP of HTTP in- of uitschakelen of een automatische firmware-upgrade via TFTP of HTTP instellen.

Opmerking: als TFTP en HTTP zijn uitgeschakeld, kunt u geen firmware-upgrade uitvoeren.

U schakelt als volgt TFTP in of uit of stelt u een automatische firmware-upgrade via TFTP in:

- Druk op **ON** (AAN) of **OFF** (UIT) om TFTP in of uit te schakelen of druk op **AUTO** om een automatische upgrade in te stellen. De tekst TFTP UPGRADE: <nieuwe status> verschijnt op de display.
- Druk op **ACCEPT** (ACCEPTEREN). De tekst HTTP UPGRADE: <huidige status> verschijnt op de display.
- Als u ervoor kiest om ook HTTP te wijzigen, gaat u door naar het gedeelte “Zo schakelt u HTTP in of uit of stelt u een automatische firmware-upgrade via HTTP in” op deze pagina. Als u ervoor kiest HTTP niet te wijzigen, drukt u op **NOCHANGE** (NIET WIJZIGEN). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **YES** (JA). De tekst SAVING TO NVRAM. Do not remove power (OPSLAAN NAAR NVRAM. Stroom niet onderbreken) wordt weergegeven op de display, gevolgd door NVRAM SAVE COMPLETE (OPSLAGEN IN NVRAM) en REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).

- Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat de wijzigingen van kracht worden. Wanneer de datum en tijd worden weergegeven op de display, is de telefoon klaar voor gebruik. Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **NO** (NEE). U ziet de tekst EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN) op de display. Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **YES** (JA).

OF



U schakelt als volgt HTTP in of uit of stelt als volgt een automatische firmware-upgrade via HTTP in:

- Als de tekst TFTP UPGRADE: <huidige status> wordt weergegeven, drukt u op **NO** (NEE). De tekst HTTP UPGRADE: <huidige status> verschijnt op de display.
- Druk op **ON** (AAN) of **OFF** (UIT) om HTTP in of uit te schakelen of druk op **AUTO** om een automatische upgrade in te stellen. De tekst HTTP UPGRADE: <nieuwe status> verschijnt op de display.
- Druk op **NOCHANGE** (NIET WIJZIGEN). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
- Druk op **JA**. De tekst SAVING TO NVRAM. Do not remove power (OPSLAAN NAAR NVRAM. Stroom niet onderbreken) wordt weergegeven op de display, gevolgd door NVRAM SAVE COMPLETE (OPGESLAGEN IN NVRAM) en REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).
- Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat de wijzigingen van kracht worden. Wanneer de datum en tijd worden weergegeven op de display, is de telefoon klaar voor gebruik. Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **NO** (NEE). U ziet de tekst EXIT MENU? (MENU AFSLUITEN) op de display. Als u wilt teruggaan naar het hoofdmenu, drukt u op **YES** (JA).

Telefoonmodus in het opstartprogramma

De telefoonmodus wijzigen in het opstartprogramma

U wijzigt als volgt de modus van de telefoon van SIP in MiNET in het opstartprogramma:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst PHONE MODE? (MODUS TELEFOON) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst PROTOCOL? verschijnt op de display.
3. Druk op **YES** (JA). PHONE MODE (MODUS TELEFOON): SIP verschijnt op de display.
4. Druk op **CHANGE** (WIJZIGEN) en druk vervolgens op **MiNET**. PHONE MODE (MODUS TELEFOON): MiNET verschijnt op de display.
5. Druk op **ACCEPT** (ACCEPTEREN). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.

6. Druk op **YES** (JA). De tekst SAVING TO NVRAM. Do not remove power (OPSLAAN IN RAM. Onderbreek stroom niet) wordt weergegeven op de display, gevolgd door NVRAM SAVE COMPLETE (OPGESLAGEN IN RAM) en REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).
7. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat de wijzigingen van kracht zijn. Wanneer de datum en tijd op de display worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik.
 - Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **NO** (NEE) om terug te gaan naar het hoofdmenu.
8. Als u de modus van de telefoon weer terug wilt wijzigen van MiNET naar SIP, herhaalt u stap 1 tot en met 7, maar drukt u in stap 4 op **SIP**.

Opmerking: raadpleeg de gebruikershandleiding voor het ondersteunde Mitel Integrated Communications Platform (ICP) bij de 5215 en 5220 IP-telefoon voor meer informatie over het gebruik van de 5215 en 5220 IP-telefoon in MiNET-modus (zie *Aanvullende documentatie* op pagina 2).

Standaardinstellingen in het opstartprogramma

Standaardinstellingen herstellen in het opstartprogramma

U herstelt als volgt de standaardinstellingen van de telefoon in het opstartprogramma:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S en FUNCTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA).
3. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst RESTORE DEFAULTS? (STANDAARDWAARDEN HERSTELLEN) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst STORE CHANGES? (WIJZIGINGEN OPSLAAN) verschijnt op de display.
4. Druk op **YES** (JA). De standaardinstellingen worden hersteld en de telefoon wordt opnieuw opgestart zodat de wijzigingen van kracht zijn. Wanneer de datum en tijd op de display worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik.

Firmwareversies in het opstartprogramma

Firmwareversies bekijken in het opstartprogramma

U bekijkt als volgt de huidige firmwareversie van de telefoon:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S EN FUNCTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA).
3. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst VIEW VERSION INFO? (VERSIE-INFO BEKIJKEN) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA).
4. Druk op  en  om door de versies van het hoofdprogramma, opstartprogramma en L2-opstartprogramma te lopen. De tekst VIEW VERSION INFO? (VERSIE-INFO BEKIJKEN) wordt op de display weergegeven aan het eind van de lijst.
5. Druk op **NO** (NEE) om terug te gaan naar het hoofdmenu.

Appendix C: Problemen oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie voor het oplossen van problemen met:

- Telefoons achter een router die geen SIP ondersteunt
- Foutberichten op de telefoon
- Onderhoudslogbestanden
- Gespreksstatistieken om geluidsproblemen extern op te sporen
- Correctie van datum en tijd op de telefoon
- LAN- en pc-poorten spiegelen
- IP-adressen 'pingen'
- Een DHCP-trace uitvoeren
- Diagnose (foutberichten)

Telefoons achter een router die geen SIP ondersteunt

In de volgende tabel wordt een oplossing gegeven voor het geval uw telefoon het niet doet achter een router die geen SIP ondersteunt:

Tabel 7: Router ondersteunt geen SIP

Probleem	Oplossing
De 5215 of 5220 IP-telefoon lijkt het niet te doen achter een router die geen SIP ondersteunt.	Voer de procedure uit in het helponderwerp <i>Werken met firewalls</i> in de on line Help van het webconfiguratieprogramma voor beheerders. Zie <i>Aanvullende documentatie</i> op pagina 2 voor informatie over het openen van de on line Help.

Foutberichten op de telefoon

In de volgende tabel worden oplossingen gegeven voor meldingen die kunnen duiden op een probleem:

Tabel 8: Foutberichten op de telefoon

Bericht	Beschrijving	Oplossing
PPPoE initialiseren	De 5215 of 5220 IP-telefoon is geconfigureerd voor een DSL-verbinding met PPPoE. Deze verbinding kan niet tot stand worden gebracht omdat de telefoon blijft steken bij "PPPoE initialiseren" tijdens het opstartprogramma.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer de aanmeldnaam en het wachtwoord voor PPPoE. Controleer of de stekker van de DSL-modem in het stopcontact zit en of de modem aan staat.
GN REG	Dit bericht wordt weergegeven op de 5215 of 5220 IP-telefoon als de telefoon geen registratie heeft kunnen krijgen bij een SIP-registratieserver. Verbinding met een SIP-registratieserver is nodig zodat de telefoon SIP-oproepen kan plaatsen en ontvangen.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of de SIP-registratieserver online is. Als de SIP-registratieserver zich op internet bevindt, controleert u of u een werkende internetverbinding hebt. Controleer het volgende op de pagina <i>SIP configureren</i> van het webconfiguratieprogramma: <ul style="list-style-type: none"> NAT firewall omzeilen staat Aan Modus is ingesteld op Dynamisch URL IP-detectie WAN is juist (http://sipdnld.mitel.com/Remote.shtml).
Doorverb NVT	Dit verschijnt in plaats van DOORVB/CONF als de gebruiker probeert een telefonische conferentie op te zetten.	<p>Configureer de telefoon die de conferentie heeft gestart en/of de telefoon die de oproep heeft ontvangen met een van de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> G729A & G711uLaw & G729ALaw G729A & G711ALaw & G711uLaw G711uLaw & G711ALaw & G729A G711ALaw & G711uLaw & G729A. <p>Ga hiervoor naar de pagina <i>Media configureren</i> van het webconfiguratieprogramma (zie <i>Het webconfiguratieprogramma</i> op pagina 8).</p>
DOORVERB INDEN MISLUKT (of het scherm DOORVB/C ONF blijft in beeld)	Tijdens een telefonische conferentie kan geen enkele partij een gesprek doorverbinden als alle lijnen in gebruik zijn op de telefoon waarmee de telefonische conferentie is gestart.	Maak ten minste één lijn beschikbaar op de telefoon waarmee de telefonische conferentie is gestart.

Onderhoudslogbestanden

In onderhoudslogbestanden worden de taken bijgehouden die op de telefoon zijn uitgevoerd en gegevens zoals de datum en tijd van gesprekken, gegevens van de beller, ingedrukte toetsen, weergegeven aanwijzingen en gespreksbesturing.

Onderhoudslogbestanden bekijken

U bekijkt als volgt de onderhoudslogbestanden:

1. Start de browser op de pc.
2. Ga als volgt te werk in het veld **URL** of **Adres** van de browser:
 - Als u het logbestand wilt starten, voert u het IP-adres van de telefoon in gevolgd door mlogs. Bijvoorbeeld <http://12.34.56.78/mlogs>. De onderhoudslogbestanden worden weergegeven op het scherm.
 - Als u het logbestand wilt beëindigen, voert u het IP-adres van de telefoon in gevolgd door mloge. Bijvoorbeeld <http://12.34.56.78.mloge>. De onderhoudslogbestanden worden weergegeven op het scherm.

Onderhoudslogbestanden opslaan

U slaat als volgt de onderhoudslogbestanden op die u momenteel bekijkt:

- Kies **Opslaan als** in het menu **Bestand** van de browser en sla het logbestand op als tekstbestand (.txt).

Audio

U vraagt als volgt statistieken op over audio en pakketten om geluidsproblemen van een telefoon extern op te sporen:

1. Start de browser op de pc.
2. Typ het IP-adres van de telefoon gevolgd door mstats in het vak **URL** of **Adres** van de browser. Bijvoorbeeld <http://12.34.56.78/mstats>.

Tijd en datum

De juiste datum en tijd instellen op de telefoon

Gebruik het webconfiguratieprogramma om de 5215 of 5220 IP-telefoon te configureren zodat de juiste tijd en datum automatisch wordt opgevraagd bij een SNTP-server (Simple Network Time Protocol) versie 4 of later. Ga hiervoor naar de pagina Netwerk configureren van het webconfiguratieprogramma (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Opmerking: als er geen SNTP-server beschikbaar is, gebruikt u de pagina Datum/Tijd van het webconfiguratieprogramma om de juiste tijd en datum in te stellen (zie *Het webconfiguratieprogramma* op pagina 8).

Poorten spiegelen

Poorten spiegelen in-/uitschakelen

Mogelijk wilt u de LAN- en pc-poorten van en naar de telefoon spiegelen om fouten te kunnen opsporen.

U schakelt als volgt het spiegelen van poorten in en uit:





1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S EN FUNCTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA).
3. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst PORT OPTIONS? (POORTOPTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst PORT MIRRORING (POORTEN SPIEGELEN): <huidige status> verschijnt op de display.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u het spiegelen van poorten wilt inschakelen, drukt u op **TURNON** (ZETAAN).
 - Als u het spiegelen van poorten wilt uitschakelen, drukt u op **TURNOFF** (ZETUIT).

Ping-test

IP-adressen pingen

Met de ping-test kunt u de juiste netwerkgegevens invoeren die nodig zijn om een bepaald IP-adres te pingen.

U pingt als volgt een IP-adres in het opstartprogramma:



1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S EN FUNCTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst PING TEST? verschijnt op de display.
3. Druk op **YES** (JA). De tekst PING TEST PARMS (PARAMETERS PING-TEST) verschijnt op de display.
4. Druk op  en  om naar het IP-adres van de telefoon, het IP-adres van de standaardgateway en het subnetmasker te gaan en voer de desbetreffende gegevens in.
5. De resultaten van de ping-test worden weergegeven, gevolgd door REBOOT NOW? (NU OPNIEUW OPSTARTEN).
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, drukt u op **YES** (JA) om de telefoon opnieuw op te starten zodat alle wijzigingen van kracht zijn. Wanneer de datum en tijd op de display worden weergegeven, is de telefoon klaar voor gebruik.
 - Als u meer wijzigingen wilt aanbrengen, drukt u op **NO** (NEE) om terug te gaan naar het hoofdmenu.



DHCP-trace

Als u de telefoon een DHCP-aanvraag wilt laten uitvoeren, gebruikt u het submenu DHCP TRACE?. U kunt dan de parameters bekijken die DHCP retourneert. Nadat u de trace-gegevens hebt bekeken, wordt de DHCP Lease vrijgegeven. Als een eerdere DHCP-aanbieding VLAN-gegevens omvatte, hebt u de mogelijkheid om een DHCP-trace uit te voeren met de VLAN-gegevens. Deze optie is alleen beschikbaar als de VLAN-gegevens beschikbaar zijn op het moment dat u de test start.

Een DHCP-trace uitvoeren

U voert als volgt een DHCP-trace uit:



1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S EN FUNCTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA).

3. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst DHCP TRACE? op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst USE VLAN FOR DHCP? (VLAN GEBRUIKEN VOOR DHCP) wordt weergegeven op de display als VLAN beschikbaar is. Als VLAN niet beschikbaar is, wordt de tekst DHCP TRACE: RESULTS (RESULTATEN) weergegeven op de display.
4. (Optioneel) Als de tekst USE VLAN FOR DHCP? (VLAN GEBRUIKEN VOOR DHCP) wordt weergegeven op de display, drukt u op **YES** (JA). De tekst DHCP TRACE: RESULTS (RESULTATEN) wordt weergegeven op de display.
5. Druk op  en  om de resultaten te bekijken. De tekst DHCP TRACE? wordt op de display weergegeven aan het eind van de resultaten.
6. Druk op **NO** (NEE) om terug te gaan naar het hoofdmenu.

Diagnose

Een diagnostische test uitvoeren

U voert als volgt een diagnostische test uit om de laatst vastgelegde fout te bekijken:

1. Steek de stekker van de gelijkstroomadapter in het stopcontact en houd hierbij  en  tegelijkertijd ingedrukt tot de tekst NETWORK SETTINGS? (NETWERKINSTELLINGEN) wordt weergegeven op de display.
2. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst TOOLS AND FEATURES? (PROGRAMMA'S EN FUNCTIES) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA).
3. Druk op **NO** (NEE) totdat de tekst DIAGNOSTICS? (DIAGNOSE) op de display wordt weergegeven en druk op **YES** (JA). De tekst LAST ASSERT/EXCEPT (LAATSTE FOUT) verschijnt op de display.
4. Druk op **SELECT** (SELECTEREN) om de laatst vastgelegde fout te bekijken. Als er geen fouten zijn, wordt de tekst NO ASSERTS/EXCEPTS (GEEN FOUTEN) weergegeven op de display.
5. Druk op **BACKSPACE** om terug te gaan naar het hoofdmenu.

Woordenlijst

Term	Definitie
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Protocol waarmee automatisch IP-adressen kunnen worden toegekend.
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
ICP	Integrated Communications Platform
ID	Identificatie
IP	Internet Protocol (Internet-protocol)
LAN	Local Area Network, lokaal netwerk
MAC	Media Access Control
PSTN	Public Switched Telephone Network (openbaar regulier telefoonnetwerk)
SIP	Session Initiation Protocol
SNMP	Simple Network Management Protocol (SNMP)
SNTP	Simple Network Time Protocol
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
TFTP	Trivial File Transfer Protocol
URL	Uniform Resource Locator
VLAN	Virtueel LAN

